

Questo conto è adatto ai profili: - Pensionati con operatività bassa - Pensionati con operatività media.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO - Società Cooperativa

Sede Legale: Via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)

Tel.: 0577 297000 - Fax: 0577 594378

Direzione generale: Piazza Arti e Mestieri 1, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)

Tel.: 055 8255200 - Fax: 055 8255241

Email: info@chiantibanca.it - Sito internet: www.chiantibanca.it

Codice Fiscale-Partita IVA-Iscrizione Registro delle Imprese n. 01292880521

Iscritta all'Albo delle Banche n. 5723.2.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Questo prodotto è disponibile solo per i clienti "consumatori". In particolare è dedicato alle persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, aventi un'età superiore a 65 anni, pensionati, che dispongono l'accredito della pensione.

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.chiantibanca.it.

DESTINATARI

Il presente prodotto di CONTO CORRENTE è riservato ai clienti privati PENSIONATI che dispongono l'accredito della pensione sul conto corrente stesso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani	€ 29,10	€ 20,30
Famiglie operatività bassa	€ 77,90	€ 66,60
Famiglie operatività media	€ 100,76	€ 86,96
Famiglie operatività alta	€ 120,66	€ 104,36
Pensionati operatività bassa	€ 28,50	€ 17,20
Pensionati operatività media	€ 79,36	€ 65,56

Oltre a questi costi vanno considerati l'eventuale imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO IN CONTO CORRENTE

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 12,23%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva sul fido accordato
--	-----------------	--

Concorrono alla determinazione del TAEG il tasso debitore annuo e la commissione onnicomprensiva sul fido accordato. In caso di utilizzo oltre l'importo dell'affidamento (c.d. "sconfinamento" o "utilizzo extra fido") è inoltre prevista la c.i.v. (commissione di istruttoria veloce).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Gestione Liquidità	
Canone annuo	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Vedi voce "registrazione operazioni non incluse nel canone" nella sezione "gestione liquidità"
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00

RAPPORTO AFFIDATO: € 0,00	
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Registrazione operazioni non incluse nel canone (Si aggiunge al costo dell'operazione)	SELF: € 0,00 RETROSPORTELLLO: Gratuite le prime 20 ogni trimestre Ulteriori: € 1,30 SPORTELLLO: Gratuite le prime 12 ogni trimestre Ulteriori: € 5,00 VIRTUAL: € 0,00
Produzione/Invio estratto conto capitale (cartaceo)	€ 1,25
Produzione/Invio estratto conto capitale (infob@nking) previsti per legge gratuiti	€ 0,00
Produzione/Invio ulteriori estratti conto capitale (infob@nking) oltre quelli gratuiti per legge	€ 0,30
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico verso Italia e UE in Euro con addebito in c/c	Online: € 0,50 Sportello: € 3,00
Domiciliazione utenze	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	0% Arrotondato per difetto a 0,05 Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0%

FIDI E SCONFINAMENTI	
Fidi	
Importo totale del credito	da concordare all'atto della richiesta di finanziamento
Durata del contratto di apertura di credito	Indeterminata
Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito

	senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
--	---

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: EURIBOR 3 MESI/365 (Attualmente pari a: -0,334%) + 10 punti perc. Arrotondato per eccesso a 0,05 Valore effettivo attualmente pari a: 9,7%
--	---

MINIMO Tasso debitore annuo per utilizzi entro i limiti di fido	5,50%
---	-------

Commissione onnicomprensiva sul fido accordato (valore annuale)	2,00%
---	-------

La condizione "Commissione Onnicomprensiva" è espressa in termini annuali e sarà addebitata con periodicità trimestrale per un massimo dello 0,50%. Il trimestre considerato coincide con quello solare, quindi con termine, rispettivamente, alla fine di marzo, giugno, settembre e dicembre di ciascun anno. Ove il periodo durante il quale l'importo dell'apertura di credito è tenuto a disposizione del cliente risultasse inferiore al trimestre, l'ammontare della commissione viene proporzionalmente ridotto.

Spese revisione fido	non previste
----------------------	--------------

Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione)
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate oltre il fido accordato	EURIBOR 3 MESI/365 (Attualmente pari a: -0,334%) + 10 punti perc. Minimo: 5,5% Arrotondato per eccesso a 0,05 Valore effettivo attualmente pari a: 9,7%
--	--

Gli interessi debitori oltre il limite di fido concesso sono calcolati al tasso debitore di sconfinamento extra-fido sull'ammontare dello sconfinamento e per i giorni in cui lo sconfinamento si realizza, con riferimento all'anno civile, avuto riguardo sia al saldo disponibile che al saldo per valuta.

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi oltre il fido accordato	€ 50,00
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi oltre il fido accordato MASSIMO	€ 200,00

Commissione di istruttoria veloce (CIV)	<p>La CIV si applica – nelle misure e alle condizioni qui indicate – qualora per effetto di uno o più addebiti si generi, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata, uno sconfinamento o un incremento di uno sconfinamento preesistente.</p> <p>La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca svolge un istruttoria veloce e può essere calcolata in maniera diversa a seconda che il cliente rivesta o meno la qualifica di consumatore</p>
Casi in cui è svolta l'istruttoria veloce	L'istruttoria veloce viene svolta in occasione di ogni sconfinamento o un aumento di un precedente sconfinamento, che sia autorizzato dalla Banca o che non sia dipendente da un pagamento fatto a suo favore.
Esenzioni	<p>La CIV non è dovuta se lo sconfinamento o l'aumento di un precedente sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca.</p> <p>Se il cliente riveste la qualifica di consumatore la CIV non è dovuta anche nel caso in cui ricorrano entrambi i seguenti presupposti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il saldo passivo complessivo sia di ammontare pari o inferiore a € 500; - lo sconfinamento sia di durata pari o inferiore a 7 giorni consecutivi. <p>Questa esenzione è applicata una sola volta per trimestre.</p>

Nel rispetto dei limiti massimi sopra indicati, il cliente potrà concordare con la banca l'applicazione di un tasso di interesse debitore annuo **"indicizzato"**, tanto per gli utilizzi entro il limite di fido che per gli utilizzi oltre i limiti di fido. In tal caso il tasso sarà determinato sulla base della media mensile del parametro **EURIBOR 3 MESI/365** rilevato dal quotidiano "Il Sole 24ore" arrotondato ai 5 centesimi superiori e maggiorato di uno spread. L'aggiornamento del parametro avviene ad ogni inizio di trimestre solare con riferimento alla media del mese precedente.

In tasso così determinato non potrà essere inferiore al valore del "MINIMO Tasso debitore annuo per utilizzi entro i limiti di fido" come sopra indicato.

Altre spese	non previste
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	<p>EURIBOR 3 MESI/365 (Attualmente pari a: -0,334%) + 10 punti perc.</p> <p>Minimo: 5,5%</p> <p>Arrotondato per eccesso a 0,05</p> <p>Valore effettivo attualmente pari a: 9,7%</p>

Gli interessi debitori sono calcolati al tasso debitore di sconfinamento in assenza di fido sull'ammontare dello sconfinamento e per i giorni in cui lo sconfinamento si realizza, con riferimento all'anno civile, avuto riguardo sia al saldo disponibile che al saldo per valuta.

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi oltre i fondi disponibili MASSIMO	€ 200,00
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi oltre i fondi disponibili	€ 50,00

Commissione di istruttoria veloce (CIV)	<p>La CIV si applica – nelle misure e alle condizioni qui indicate – qualora per effetto di uno o più addebiti si generi, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata, uno sconfinamento o un incremento di uno sconfinamento preesistente.</p> <p>La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca svolge un istruttoria veloce e può essere calcolata in maniera diversa a seconda che il cliente rivesta o meno la qualifica di consumatore</p>
Casi in cui è svolta l'istruttoria veloce	L'istruttoria veloce viene svolta in occasione di ogni sconfinamento o un aumento di un precedente sconfinamento, che sia autorizzato dalla Banca o che non sia dipendente da un pagamento fatto a suo favore.
Esenzioni	<p>La CIV non è dovuta se lo sconfinamento o l'aumento di un precedente sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca.</p> <p>Se il cliente riveste la qualifica di consumatore la CIV non è dovuta anche nel caso in cui ricorrano entrambi i seguenti presupposti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il saldo passivo complessivo sia di ammontare pari o inferiore a € 500; - lo sconfinamento sia di durata pari o inferiore a 7 giorni consecutivi. <p>Questa esenzione è applicata una sola volta per trimestre.</p>

Altre spese	non previste
-------------	--------------

Mancato pagamento di somme relative agli interessi divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

CAPITALIZZAZIONE

Ritenuta fiscale su interessi creditori	Aliquota vigente nel periodo di riferimento
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE
Conteggio e accredito interessi dare	Vedi sezione ALTRO

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari 4 giorni lavorativi
Disponibilità - vers. A/C ICCREA	4 giorni lavorativi
Disponibilità - vers. A/C altri istituti	4 giorni lavorativi
Disponibilità - vers. ASS. ChiantiBanca stessa filiale	In giornata
Disponibilità - vers. ASS. ChiantiBanca altra filiale	In giornata
Disponibilità- vers. ASS. altre banche	4 giorni lavorativi
Disponibilità - vers. vaglia PPTT e BANKITALIA	4 giorni lavorativi
Disponibilità - rineg. da insoluto C/T	4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.chiantibanca.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto

Spese per estinzione C/C	€	0,00
Informativa pre-contrattuale	€	0,00
Produzione/Invio estratto scalare (cartaceo)	€	1,25
Produzione/Invio estratto scalare (infob@nking)	€	0,30
Doc. periodici trasparenza (cartaceo)	€	1,50
Doc. periodici trasparenza (infob@nking)	€	0,00
Proposte variazione condizioni (cartaceo)	€	0,00
Proposte variazione condizioni (infob@nking)	€	0,00
Per l'invio al garante della comunicazione periodica in caso di rapporto affidato e garantito da fidejussione omnibus o specifica, pegno o ipoteca rilasciata da terzi garanti	Recupero delle spese sostenute fino ad un massimo di €	5,00.
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Tutte - Si rinvia alla sezione Gestione liquidità -	Registrazione operazioni

VALUTE

VALUTE SU VERSAMENTI

Valuta - vers. A/C ChiantiBanca	In giornata
Valuta - vers. A/C BCC (ICCREA)	1 giorno lavorativo
Valuta - Vers. A/C altri istituti	1 giorno lavorativo
Valuta - vers. contanti / ASS. ChiantiBanca	In giornata
Valuta - vers. ASS. altre banche	3 giorni lavorativi
Valuta - vers. vaglia PPTT e BANKITALIA	1 giorno lavorativo
Valuta - vers. cassa cont. A/C ChiantiBanca	In giornata
Valuta - vers. cassa cont. A/C BCC (ICCREA)	1 giorno lavorativo
Valuta - vers. cassa cont. A/C altri	1 giorno lavorativo
Valuta - vers. cassa cont. ASS. altre banche	3 giorni lavorativi
Valuta - vers. ATM self A/C ChiantiBanca	In giornata
Valuta - vers. ATM self A/C BCC (ICCREA)	1 giorno lavorativo
Valuta - vers. ATM self A/C altri	1 giorno lavorativo
Valuta - vers. ATM self ASS. altre banche	3 giorni lavorativi

VALUTE SU VERSAMENTI ASSEGNI ESTERO

Valuta assegno in divisa tratto su banca estera	9 giorni lavorativi
Valuta assegno in euro tratto su banca estera	9 giorni lavorativi
Valuta assegno in euro di conto estero tratto su banca italiana	3 giorni lavorativi
Valuta assegno in divisa tratto su banca italiana	9 giorni lavorativi
Data valuta travelers cheques	8 giorni lavorativi
Disponibilità assegno divisa banca estera	30 giorni lavorativi

Disponibilità assegno euro su banca estera	30 giorni lavorativi
Disponibilità assegno euro su banca italiana	15 giorni lavorativi
Disponibilità assegno divisa su banca italiana	15 giorni lavorativi
Disponibilità travelers cheques	15 giorni lavorativi
VALUTE SU PRELEVAMENTI	
Prelevamento mediante ATM (BANCOMAT®)	data operazione
Prelevamento con assegno interno a sportello	data operazione
Addebito assegni tratti	data emissione

ALTRO

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE
Conteggio interessi dare	ANNUALE

Gli interessi debitori, calcolati al 31 dicembre di ogni anno o all'estinzione del rapporto, divengono esigibili secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Gli interessi debitori divenuti esigibili e non pagati matureranno interessi di mora al tasso contrattualmente stabilito.

RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
IMPOSTE E TASSE PRESENTI E FUTURE	A carico del cliente nella misura prevista per legge
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE

GESTIONE MONETE METALLICHE

Versamento di monete metalliche:

a) occasionale, non legata a attività professionale o imprenditoriale, presentate in contenitori standard (rotolini e/o blister plastificati) dal controvalore definito:

- > versamento alla presentazione dei valori, valuta data operazione
- > commissione massima: euro 5,00

b) da sottoporre a contazione*

- > versamento all'avvenuta contazione, max 15gg lavorativi dalla presentazione dei valori, valuta data operazione
- > commissioni 1,90% del controvalore versato (minimo euro 60,00)

Prelevamento in monete metalliche*:

- > consegna entro 10gg lavorativi dalla richiesta
- > addebito alla consegna, valuta data operazione
- > commissione 1,70% del controvalore consegnato (minimo euro 60,00)

* Il servizio di gestione delle monete metalliche (versamento a contazione e prelevamento) può essere svolto tramite una società di servizi specializzata (di seguito Service) in possesso dei requisiti previsti dal Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza del 18 giugno 1931. In questo caso, il ritiro o la consegna delle monete possono essere eseguite presso un punto indicato dal Cliente. La Banca fornisce al cliente l'elenco del personale abilitato all'espletamento del servizio predetto, che sarà riconoscibile dalla divisa indossata, dal tesserino di riconoscimento (la cui esposizione è obbligatoria) corredato di fotografia e contenente le generalità del lavoratore (nome cognome e data nascita) e l'indicazione del datore di lavoro.

RECUPERO SPESE PER RICERCHE DI ARCHIVIO E DUPLICAZIONI

- Diritto fisso per ogni richiesta pervenuta..... € 5,00
- Estratto conto scalare o capitale max € 12,00 ad estratto
- Contabile accredito/addebito max € 5,00 a contabile
- Assegni nostri o di terzi troncati max € 6,00 ad assegno
- Copie da microfilm (assegni/effetti) max € 10,00 ad assegno/effetto
- Copia modello F24 e simili..... max € 15,00 a modello
- Individuazione fonte di spesa o prel. POS/ATM..... max € 3,00 ad addebito
- Estrazione pratica o busta max € 6,00 a richiesta
- Tariffa oraria per ricerca complessa max € 15,00 ad ora
- Altro (da definire in base alla casistica) fino ad un massimo di € 15,00 a ricerca

RILASCIO DICHIARAZIONI max € 5,00 cad.
RILASCIO CERTIFICAZIONI max € 50,00 cad.

SPESE PER COMUNICAZIONI.....	max € 15,00 cad
(Es.:	
- Comunicazioni su singola operazione (cartaceo).....	max € 1,00 cad
- Comunicazioni su singola operazione (infob@nking).....	max € 0,20 cad.
- Comunicazioni a mezzo posta raccomandata.....	recupero spese sostenute
- Comunicazioni su rapporti dormienti	recupero spese sostenute)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero di giorni dal ricevimento della richiesta del cliente:

- conto corrente senza alcun servizio di pagamento (es. assegni, carta di debito/credito, ecc.): 10 giorni lavorativi;
- conto corrente con servizi di pagamento (es. assegni, carte di debito) - esclusi RID, Carta di Credito, Viacard/Telepass – e/o Dossier titoli: 20 giorni lavorativi;
- conto corrente con Carta di Credito, RID, servizi Viacard-Telepass: 50 giorni lavorativi

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'UFFICIO RECLAMI della Banca, presso la Direzione Generale posta in San Casciano in Val di Pesa piazza Arti e mestieri 1 – 50026 (FI), oppure all'indirizzo e-mail ufficioreclami@chiantibanca.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria dovrà (come previsto dal D.Lgs. n.28 del 04/03/2010 e dalla Legge n.98 09/08/2013 e succ. modif.) intraprendere un procedimento di composizione della controversia, rivolgendosi ad un organismo abilitato alla mediazione. La Banca aderisce a due sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie: l'**Arbitro Bancario Finanziario** e l'**Ombudsman - Giurì bancario**.

1. **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF), competente in caso di servizi bancari e finanziari (esclusi i servizi di investimento), è un organo indipendente costituito ai sensi dell'articolo 128-bis del Testo Unico Bancario e rappresenta un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le banche. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.
2. L'**Ombudsman - Giurì Bancario** è un organo collegiale costituito presso il Conciliatore BancarioFinanziario, competente in caso di servizi di investimento, si occupa della conciliazione stragiudiziale delle controversie bancarie (Alternative Dispute Resolutions) sorte fra la clientela e le banche. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
3. Ad uno degli altri **organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi. Applicata fino all'entrata in vigore della Delibera del CICR attuativa dell'articolo 120 comma 2 del Testo Unico Bancario (Decreto Legislativo 1/9/93 n. 385).

Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-impresе.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO - Società Cooperativa

Sede Legale: Via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)

Tel.: 0577 297000 - Fax: 0577 594378

Direzione generale: Piazza Arti e Mestieri 1, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)

Tel.: 055 8255200 - Fax: 055 8255241

Email: info@chiantibanca.it - Sito internet: www.chiantibanca.it

Codice Fiscale-Partita IVA-Iscrizione Registro delle Imprese n. 01292880521

Iscritta all'Albo delle Banche n. 5723.2.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) il **RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) il **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario

- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO	
Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 2,50
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 2,50
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,50
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 2,50
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 10,00
Per comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	€ 2,50
ASSEGNI	
Ass.propri / costo singolo assegno rilasciato	€ 0,40
Ass. propri / bollo su singolo assegno emesso in forma libera	a carico del cliente nella misura prevista per legge
Ass.propri / spese insoluto c/t per assegno tratto (msg 085)	€ 20,00
Ass.propri / spese insoluto cartaceo per assegno tratto (msg 851)	€ 20,00
Ass.propri / penale pagam. tardivo (oltre a interessi al tasso legale)	10%
Ass.negoziati / spese per richiamo	€ 5,50 oltre al recupero delle spese reclamate da terzi
Ass.negoziati / spese per assegni ritornati impagati (anche c/t)	€ 5,50 oltre al recupero delle spese reclamate da terzi
Ass.negoziati / spese assegni protestati	€ 8,00 oltre al recupero delle spese di protesto
Ass.negoziati / spese accredito al dopo incasso	€ 5,00
Recupero spese invio preavviso di revoca - CAI	€ 25,00
BONIFICI nazionali o in ambito UE e SSE (Norvegia , Islanda, Liechtenstein) in Euro	
Bonifici su Banche / allo sportello con addebito in c/c	€ 3,00
Bonifici su Banche / allo sportello con addebito in c/c per stipendi	€ 3,00
Bonifici su Banche / da distinta manuale con addebito in c/c	€ 3,00

Bonifici su Banche / da distinta manuale con addebito in c/c per stip	€	3,00
Bonifici su Banche / da home banking (InBank)	€	0,50
Bonifici su Banche / da home banking (InBank) per stipendi	€	0,50
Bonifici su Banche / da home banking (CBI passivo)	€	0,50
Bonifici su Banche / da home banking (CBI passivo) per stipendi	€	0,50
Bonifici su Banche / di importo rilevante (BIR) e/o urgenti	€	15,00
Bonifici su Banche / da file o supporto magnetico con addebito in c/c	€	3,00
Bonifici interni / allo sportello con addebito in c/c	€	2,00
Bonifici interni / allo sportello con addebito in c/c per stipendi	€	2,00
Bonifici interni / da distinta manuale con addebito in c/c	€	2,00
Bonifici interni / da distinta manuale con addebito in c/c per stip	€	2,00
Bonifici interni / da home banking (InBank)	€	0,00
Bonifici interni / da home banking (InBank) per stipendi	€	0,00
Bonifici interni / da home banking (CBI passivo)	€	0,00
Bonifici interni / da home banking (CBI passivo) per stipendi	€	0,00
Bonifici interni / da file o supporto magnetico con addebito in c/c	€	2,00
Bonifici interni / giroconto	€	0,00
Bonifici in arrivo da banche	€	0,00
Accettazione distinta	€	0,00
Accettazione distinta / stipendi	€	0,00
Penale incompletezza (IBAN)	€	1,00
OPERAZIONI ESTERO (divisa diversa da Euro o in ambito extra UE)		
Bonifici estero in arrivo: spese	€	60,00
Bonifici estero in valuta: commiss. servizio		0,15%
Bonifici estero euro disposti: commiss. servizio		0%
Bonifici estero disposti: spese op. sportello	€	60,00
Bonifici estero disposti: spese op. HB	€	45,00
Bonifici estero disposti: recupero spese OUR	€	130,00
Recupero spese CVS	€	50,00
Depositi a tempo: spese accensione/estinzione/proroga	€	50,00
Depositi a tempo: commissioni di intervento	€	50,00
CASSA VALUTE		
Spese fisse su distinta acquisto valuta estera	€	10,00
Spese fisse su distinta vendita valuta estera	€	10,00
Acquisto banconote estere	€	10,00
Vendita banconote estere	€	10,00
Acquisto travelers cheques: spesa fissa	€	1,00
Acquisto assegni estero: spesa fissa	€	10,00
Acquisto assegni estero: commissione		0%
Spese insoluto assegno estero/travelers cheques	€	25,00
ADDEBITI DISPOSIZIONI		
Addebito effetti / Home Banking	€	0,00

Addebito Ri.Ba. / Home Banking	€	0,00
Addebito effetti / Sportello	€	0,00
Addebito Ri.Ba. / Sportello	€	0,00
Addebito MAV / Home Banking	€	0,00
Addebito MAV / Sportello	€	0,00
Addebito RAV / Home Banking	€	1,00
Addebito RAV / Sportello	€	2,50
Addebito Boll. Freccia / Sportello	€	0,00
Addebito Boll. Freccia / Home Banking	€	0,00
Addebito ritiri attivi	€	13,00
AUTORIZZ.ADDEBITI		
ADDEBITO RID/SDD - PRODOTTI BANCA	€	0,00
ADDEBITO RID/SDD - FINANZIARIE	€	1,00
ADDEBITO RID/SDD - ONLUS	€	0,00
ADDEBITO RID/SDD - STANDARD	€	1,00
ADDEBITO RID/SDD - UTENZE	€	0,00
BOLLETTE		
Pagamento utenze allo sportello	€	3,00
Pagamento bollettini postali (nelle filiali presso cui è attivo il servizio)	€	2,50
Pagamento bollettini postali da IBANK	€	1,90

VALUTE

OPERAZIONI ESTERO	
DATA VALUTA / Bonifici estero in arrivo in divisa	1 giorno lavorativo
DATA VALUTA / Bonifici estero in arrivo in Euro	In giornata
DATA DISPONIBILITA' / Bonifici estero in arrivo (divisa e euro)	In giornata
DATA VALUTA / Bonifico estero disposto in divisa	2 giorni lavorativi
DATA VALUTA / Bonifico estero disposto in Euro	1 giorno lavorativo
AUTORIZZ.ADDEBITI	
Giorni valuta per addebito SDD/RID	In giornata
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
VALUTA ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	In giornata
VALUTA ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	In giornata
VALUTA ADDEBITO EFFETTI / SPORTELLO	In giornata
VALUTA ADDEBITO RI.BA. / SPORTELLO	In giornata
VALUTA ADDEBITO MAV / HOME BANKING	In giornata
VALUTA ADDEBITO MAV / SPORTELLO	In giornata
VALUTA ADDEBITO RAV / HOME BANKING	In giornata
VALUTA ADDEBITO RAV / SPORTELLO	In giornata
VALUTA ADDEBITO BOLL. FRECCIA / SPORTELLO	In giornata
VALUTA ADDEBITO BOLL. FRECCIA / HOME BANKING	In giornata
VALUTA ADDEBITO RITIRI ATTIVI	In giornata

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Interno / Bonifico SEPA (SCT)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria	
Altri bonifici estero in euro o in divisa	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in divisa	3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI – passivi	
RID/SDD PASSIVI: valuta addebito	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba PASSIVE: valuta addebito	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI: valuta addebito	Giornata operativa di addebito

INCASSI COMMERCIALI – attivi (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
RID/SDD ATTIVI	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Ri.Ba ATTIVE	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (<i>cut off</i>)
Bonifico Interno/Bonifico SEPA (SCT)	Sportello	Orario di sportello e comunque non oltre le ore 16,00
	InBank	disposto entro le ore 15,30
	ATM ChiantiBanca	disposto entro le ore 15,30
	Remote banking (CBI)	Ricevuto entro le ore 15,30
Bonifico Estero	Sportello	disposto entro le ore 14,45
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	Remote banking (CBI)	Ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico di importo rilevante/urgente	Sportello	disposto entro le ore 14,45
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	Remote banking (CBI)	Ricevuto entro le ore 14,00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30 per i bonifici allo sportello e alle ore 10,00 per i bonifici disposti da InBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico SEPA (SCT)	Sportello	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

	InBank, Remote banking (CBI), ATM	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello, InBank, Remote banking (CBI), ATM	Medesimo giorno di ricezione dell'ordine
Bonifico in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria. Bonifici in euro verso paesi non appartenenti alla Sepa. Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	Sportello	Massimo 2 giornate/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, Remote banking (CBI)	Massimo 2 giornate/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		

INCASSI COMMERCIALI

RID/SDD PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza

Ri.Ba PASSIVE	
Tempi di esecuzione	Giorno operativo successivo alla data di scadenza

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Massimo 1 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	13 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	6 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza.

SDD ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD CORE	SDD FIRST 6 giornate operative anteriori alla data scadenza
	SDD ONE-OFF 3 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD B2B	2 giornate operativa anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza.

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	20 giornate operative anteriori alla data scadenza.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero di giorni dal ricevimento della richiesta del cliente:

- conto corrente senza alcun servizio di pagamento (es. assegni, carta di debito/credito, ecc.): 10 giorni lavorativi;
- conto corrente con servizi di pagamento (es. assegni, carte di debito) - esclusi RID, Carta di Credito, Viacard/Telepass – e/o Dossier titoli: 20 giorni lavorativi;
- conto corrente con Carta di Credito, RID, servizi Viacard-Telepass: 50 giorni lavorativi

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'UFFICIO RECLAMI della Banca, presso la Direzione Generale posta in San Casciano in Val di Pesa piazza Arti e mestieri 1 – 50026 (FI), oppure all'indirizzo e-mail ufficioreclami@chiantibanca.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria dovrà (come previsto dal D.Lgs. n.28 del 04/03/2010 e dalla Legge n.98 09/08/2013 e succ. modif.) intraprendere un procedimento di composizione della controversia, rivolgendosi ad un organismo abilitato alla mediazione. La Banca aderisce a due sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie: l'**Arbitro Bancario Finanziario** e l'**Ombudsman - Giurì bancario**.

1. **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF), competente in caso di servizi bancari e finanziari (esclusi i servizi di investimento), è un organo indipendente costituito ai sensi dell'articolo 128-bis del Testo Unico Bancario e rappresenta un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le banche. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.
2. L'**Ombudsman - Giurì Bancario** è un organo collegiale costituito presso il Conciliatore BancarioFinanziario, competente in caso di servizi di investimento, si occupa della conciliazione stragiudiziale delle controversie bancarie (Alternative Dispute Resolutions) sorte fra la clientela e le banche. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
3. Ad uno degli altri **organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.