

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO - Società Cooperativa

Sede Legale: Via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)  
Tel.: 0577 297000 - Fax: 0577 594378  
Direzione generale: Piazza Arti e Mestieri 1, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)  
Tel.: 055 8255200 - Fax: 055 8255241  
Email: [info@chiantibanca.it](mailto:info@chiantibanca.it) - Sito internet: [www.chiantibanca.it](http://www.chiantibanca.it)  
Codice Fiscale-Partita IVA-Iscrizione Registro delle Imprese n. 01292880521  
Iscritta all'Albo delle Banche n. 5723.2.0  
Iscritta all'Albo delle società cooperative  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.chiantibanca.it](http://www.chiantibanca.it).

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE BASE

Il conto di base è uno strumento di inclusione finanziaria che risponde all'esigenza di consentire una piena ed effettiva partecipazione dei consumatori al mercato unico dei servizi bancari.

A fronte del pagamento di un canone annuale, il conto di base comprende una carta di debito l'accesso al servizio home Banking "In Bank" e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno applicate le condizioni economiche massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Il conto di base è uno strumento ad operatività limitata: consente l'accesso ai soli servizi riportati nella tabella sottostante ed è esclusa la possibilità per il cliente chiederne altri.

Per potere aprire un conto di base è necessario presentare un'autocertificazione in cui si attesta di non essere titolare di altro conto di base (ad esempio la convenzione d'assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti).

Se al momento dell'apertura del conto, o successivamente, entro il 1° marzo di ciascun anno, viene presentata un'autocertificazione in cui si attesta un ISEE in corso di validità inferiore a 7.500 euro il canone è gratuito ed il conto è esente dall'imposta di bollo. Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno comunque applicate le condizioni economiche massime indicate nel

presente Foglio Informativo. In questi casi il conto può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare in base al quale è calcolato l'ISEE.

Per mantenere queste agevolazioni è necessario presentare la stessa attestazione anche negli anni successivi, entro il 1° marzo di ciascun anno. In caso contrario, a partire dal 1° gennaio di quell'anno e per tutta la sua durata, sarà di nuovo dovuto il pagamento del canone e del bollo. La banca comunicherà però al cliente la perdita delle agevolazioni e, entro i due mesi successivi a questa comunicazione, il cliente avrà la possibilità di chiudere il conto senza penalità e senza spese.

Con il conto di base la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce il suo denaro e lo gestisce con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.00,00 euro. (b)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, nonché di dati identificativi e delle parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il conto di base è stipulato ai sensi della **Convenzione**, sottoscritta il 28 marzo 2012 tra MEF, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane S.p.A. e Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (AIIP), è disponibile sul sito [www.dt.tesoro.it](http://www.dt.tesoro.it)

<b>Tabella A</b>	
<b>Il Conto di base comprende, a fronte del pagamento del canone, una carta di debito, l'accesso a IN BANK, e le seguenti operazioni annue.</b>	
<b>Tipologie di servizi</b>	<b>Numero di operazioni</b>
Elenco movimenti	illimitate
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM della Banca o del Gruppo sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altre Banche sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto tramite nazionale RID o addebito SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o SEPA (incluso accredito dello stipendio o della pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni di trasparenza (incluse spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratto conto e documento di sintesi) (incluse spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Conto Base	€ 72,00	€ 72,00

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo che per le persone fisiche è pari a 34,20 euro per i conti correnti con giacenza media annuale superiore a 5.000,00 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

### Servizio non previsto

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un C/C.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere **importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
<b>Gestione Liquidità</b>	
Canone annuo	€ 72,00 (€ 72,00 A fine anno)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	vedi Tabella A
Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
<b>Servizi di pagamento</b>	
Canone annuo carta di debito nazionale	(incluso nel canone del Conto Base)
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat
Canone annuo carta di credito	servizio non previsto
Canone annuo carta multifunzione	servizio non previsto
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per internet banking e phone banking	(incluso nel canone del Conto Base)

SPESE VARIABILI	
<b>Gestione liquidità</b>	
Registrazione operazioni non incluse nel canone (in € aggiunta al costo dell'operazione)	€ 0,00
Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	
Bonifico verso Italia e Ue	Online: € 1,00 Sportello: € 3,00
Domiciliazione utenze	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore annuo nominale	0% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0%

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

Durata del contratto di apertura di credito	Servizio non previsto
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
Commissione per la messa a disposizione dei fondi	Servizio non previsto
Altre spese	Servizio non previsto
Spese istruttoria fido	Servizio non previsto
Spese revisione fido	Servizio non previsto

### Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Servizio non previsto
Altre spese	Servizio non previsto

### Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Servizio non previsto
Altre spese	Servizio non previsto

## CAPITALIZZAZIONE

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	AD OGNI LIQUIDAZIONE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE

## DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

CONTANTI/ASSEGNI CIRCOLARI STESSA BANCA	Contanti in giornata. Assegni circolari 4 giorni lavorativi
DISP. VERS. ASSEGNI CIRC. ALTRI IST.	4 giorni lavorativi
DISP. RINEGOZIAZIONE DA INSOLUTO C/T	4 giorni lavorativi
DISP. VERS.VAGLIA POSTA E BANKITALIA	4 giorni lavorativi
DISP. VERS.ASSEGNI BANCARI ALTRI IST	4 giorni lavorativi
DISP. VERS. ASSEGNI CHIANTIBANCA STESSA FILIALE	In giornata
DISP. VERS. ASSEGNI CHIANTIBANCA ALTRA FILIALE	In giornata
DISP. VERS. ASS. CIRCOLARI ICCREA	4 giorni lavorativi
DISP. VERS.ASS.BANCARI SELF SERV.ATM	4 giorni lavorativi
DISP. VERS.ASS.BANCA SELF SERV. ATM	In giornata
DISP. VERS.A/C ALTRI SELF SERV. ATM	4 giorni lavorativi
DISP. VERS.A/C ICCREA SELF SERV. ATM	4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.chiantibanca.it](http://www.chiantibanca.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

<b>Spese tenuta conto</b>	
Spese per estinzione C/C	€ 0,00
Produzione e invio estratto conto	€ 0,00
Produzione e invio scalare	€ 0,00
Stampa E/C allo sportello	Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 0,00
Prelevamenti allo sportello	Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 2,00
Produzione/Invio documentazione periodica trasparenza	€ 0,00
Produzione/Invio proposta variazione delle condizioni	€ 0,00

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 0,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 0,00

**CARTE DEBITO**

SPESE PER EMISSIONE TESSERA	€ 0,00
SPESE PER RINNOVO	
UTILIZZO POS	
UTILIZZO FASTPAY	
UTILIZZO ESTERO / prelevamenti ATM: No "Area Euro"	
prelevamenti ATM: Area Euro	
utilizzi su POS: No "Area Euro"	
utilizzi su POS: "Area Euro"	
SPESE PER BLOCCO CARTA / Blocco banca	
Blocco tramite Numero Verde + PROCAR	
Blocco con segnalazione CARTER	
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA - cartaceo	
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA - infob@nking	
INVIO DOC. VARIAZIONE CONDIZIONI - cartaceo	
INVIO DOC. VARIAZIONE CONDIZIONI - infob@nking	

**VIRTUAL BANKING**

Canone aggiuntivo stazione bloccata	
Spese rilascio Token	€ 9,00
DOC. PERIODICI TRASPARENZA (cartaceo)	
DOC. PERIODICI TRASPARENZA (infob@nking)	
PROPOSTE VARIAZIONI COND. (cartaceo)	
PROPOSTE VARIAZIONI COND. (infob@nking)	

**ASSEGNI**

Ass.negoziati / spese per richiamo	
------------------------------------	--

	€ 5,50 oltre al recupero delle spese reclamate da terzi
Ass.negoziati / spese per assegni ritornati impagati (anche c/t)	€ 5,50 oltre al recupero delle spese reclamate da terzi
Ass.negoziati / spese assegni protestati	€ 8,00 oltre al recupero delle spese di protesto
Ass.negoziati / spese accredito al dopo incasso	€ 5,00
Recupero spese invio preavviso di revoca - CAI	€ 15,00
<b>CASSA RACCOLTA VALUTA</b>	
DISTINTA: SP.FISSE ACQUISTO	€ 2,00
DISTINTA: SP.FISSE VENDITA	€ 2,00
ASSEGNI ESTERO: SP.FISSE ACQUISTO	€ 10,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
ASSEGNI ESTERO: COMMISS. ACQUISTO	0%
SPESE INSOLUTO ASSEGNO	€ 25,00
<b>OPERAZIONI ESTERO</b>	
BONIFICI ESTERO IN ARRIVO: SPESE	fino a € 100.000,00: € 15,00 fino a € 500.000,00: € 20,00 oltre: € 30,00
BONIFICI ESTERO IN VALUTA: COMMISS.SERVIZIO	0,15%
BONIFICI ESTERO EURO DISPOSTI: COMMISS.SERVIZIO	0%
BONIFICI ESTERO DISPOSTI: spese op. sportello	fino a € 100.000,00: € 20,00 fino a € 500.000,00: € 25,00 oltre: € 30,00
BONIFICI ESTERO DISPOSTI: spese op. HB	fino a € 100.000,00: € 15,00 fino a € 500.000,00: € 20,00 oltre: € 22,50
BONIFICI ESTERO DISPOSTI: recupero spese OUR	fino a € 12.500,00: € 15,00 fino a € 50.000,00: € 40,00 oltre: € 100,00
RECUPERO SPESE CVS	fino a € 12.500,00: Massimo: € 15,00 fino a € 50.000,00: Massimo: € 15,00 oltre: € 15,00
<b>BONIFICI nazionali o in ambito UE e SSE (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in EURO</b>	
Bonifici su Banche / allo sportello con addebito in c/c	€ 3,00
Bonifici su Banche / da distinta manuale con addebito in c/c	€ 3,00
Bonifici su Banche / da home banking (InBank)	€ 1,00
Bonifici su Banche / da home banking (CBI passivo)	€ 1,00
Bonifici su Banche / di importo rilevante (BIR) e/o urgenti	€ 15,00
Bonifici interni / allo sportello con addebito in c/c	€ 2,00
Bonifici interni / da distinta manuale con addebito in c/c	€ 2,00
Bonifici interni / da home banking (InBank)	€ 0,00
Bonifici interni / da home banking (CBI passivo)	€ 0,00
Bonifici interni / giroconto	€ 0,00
Bonifici in arrivo da banche	€ 0,00
Accettazione distinta	€ 0,00
Penale incompletezza IBAN	€ 1,00
Bonifici su Banche / da file o supporto magnetico con addebito in c/c	€ 3,00

Bonifici interni / da file o supporto magnetico con addebito in c/c	€	2,00
<b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>		
Addebito EFFETTI cartacei da Home Banking	€	0,00
Addebito EFFETTI cartacei da Sportello	€	0,00
Addebito RI.BA. da Home Banking	€	0,00
Addebito RI.BA. da Sportello	€	0,00
Addebito MAV da Home Banking	€	0,00
Addebito MAV da Sportello	€	0,00
Addebito RAV da Home Banking	€	1,00
Addebito RAV da Sportello	€	2,50
Addebito Boll. FRECCIA da Sportello	€	0,00
Addebito Boll. FRECCIA da Home Banking	€	0,00
Addebito RITIRI attivi	€	10,00
<b>BOLLETTE</b>		
Comm. utenze pagate allo sportello	€	3,00
Pagamento bollettini postali da IBANK	€	1,90

<b>VALUTE</b>
---------------

<b>VALUTE SU VERSAMENTI</b>	
VALUTA VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI CHIANTIBANCA	In giornata
VALUTA VERS. ASS. CIRCOLARI ICCREA	1 giorno lavorativo
VALUTA VERS. ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI IST.	1 giorno lavorativo
VALUTA VERS. VAGLIA POSTA E BANKITALIA	1 giorno lavorativo
VALUTA VERS. CONTANTI / ASSEGNI CHIANTIBANCA	In giornata
VALUTA VERS. ASSEGNI BANCARI ALTRI IST	3 giorni lavorativi
VALUTA VERS. ASS. BANCARI CHIANTIBANCA SELF SERV. ATM	In giornata
VALUTA VERS. ASS. BANCARI SELF SERV. ATM	3 giorni lavorativi
VALUTA VERS. A/C CHIANTIBANCA SELF SERV. ATM	In giornata
VALUTA VERS. A/C ALTRI SELF SERV. ATM	1 giorno lavorativo
VALUTA VERS. A/C ICCREA SELF SERV. ATM	1 giorno lavorativo
<b>CASSA RACCOLTA VALUTA</b>	
DATA VALUTA ASSEGNO DIVISA BANCA	9 giorni lavorativi
DATA VALUTA ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	9 giorni lavorativi
DATA VALUTA ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIANA	3 giorni lavorativi
DATA VALUTA ASSEGNO DIVISA BANCA	9 giorni lavorativi
DATA VALUTA TRAVELERS CHEQUES	8 giorni lavorativi
<b>VALUTE SU PRELEVAMENTI</b>	
Prelevamento mediante ATM (bancomat)	data operazione
Prelevamento con assegno interno a sportello	data operazione
Addebito assegni tratti	data emissione

<b>BONIFICI IN USCITA</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Bonifico Interno / Bonifico SEPA (SCT)	Giornata operativa di esecuzione

Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria	
Altri bonifici estero in euro o in divisa	

#### BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in divisa	3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

#### INCASSI COMMERCIALI – passivi

RID/SDD PASSIVI: valuta addebito	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba PASSIVE :valuta addebito	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI: valuta addebito	Giornata operativa di addebito

#### INCASSI COMMERCIALI – attivi (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)

RID/SDD ATTIVI	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Ri.Ba ATTIVE	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).

### GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

#### BONIFICI IN USCITA

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico Interno/Bonifico SEPA (SCT)	Sportello	Orario di sportello e comunque non oltre le ore 16,00
	InBank	disposto entro le ore 15,30
	ATM ChiantiBanca	disposto entro le ore 15,30
	Remote banking (CBI)	Ricevuto entro le ore 15,30
Bonifico Estero	Sportello	disposto entro le ore 14,45
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	Remote banking (CBI)	Ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico di importo rilevante/urgente	Sportello	disposto entro le ore 14,45
	InBank	disposto entro le ore 14,00
	Remote banking (CBI)	Ricevuto entro le ore 14,00

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30 per i bonifici allo sportello e alle ore 10,00 per i bonifici disposti da InBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).*

### TEMPI DI ESECUZIONE

#### BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico SEPA (SCT)	Sportello	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, Remote banking (CBI), ATM	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello, InBank, Remote banking (CBI), ATM	Medesimo giorno di ricezione dell'ordine
Bonifico in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico	Sportello	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine



Europeo non appartenente all'unione monetaria. Bonifici in euro verso paesi non appartenenti alla Sepa. Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	InBank, Remote banking (CBI)	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		

## INCASSI COMMERCIALI

RID/SDD PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza

Ri.Ba PASSIVE	
Tempi di esecuzione	Giorno operativo successivo alla data di scadenza

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Massimo 1 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	13 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	6 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza.

SDD ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD CORE	SDD FIRST 6 giornate operative anteriori alla data scadenza
	SDD ONE-OFF 3 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD B2B	2 giornate operativa anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza.

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	20 giornate operative anteriori alla data scadenza.

## ALTRO

Conteggio interessi dare	ANNUALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	A FINE ANNO

## CARTE DEBITO/CREDITO MASSIMALI

MASSIMALE GLOBALE GIORNALIERO
MASSIMALE GLOBALE MENSILE
MASSIMALE ATM ITALIA GIORNALIERO
MASSIMALE ATM ITALIA MENSILE
MASSIMALE EXTRABANCOMAT GIORNALIERO
MASSIMALE EXTRABANCOMAT MENSILE
MASSIMALE PAGOBANCOMAT GIORNALIERO
MASSIMALE PAGOBANCOMAT MENSILE
MASSIMALE FASTPAY GIORNALIERO
MASSIMALE BANCOMAT ESTERO GIORNALIERO
MASSIMALE BANCOMAT ESTERO MENSILE
MASSIMALE POS ESTERO GIORNALIERO
MASSIMALE POS ESTERO MENSILE

<b>VIRTUAL BANKING</b>	
PERIODICITÀ CANONE SERVIZIO	
<b>ALTRE SPESE</b>	
IMPOSTE E TASSE PRESENTI E FUTURE	A carico del cliente nella misura prevista per legge

### GESTIONE MONETE METALLICHE

#### Versamento di monete metalliche:

a) occasionale, non legata a attività professionale o imprenditoriale, presentate in contenitori standard (rotolini e/o blister plastificati) dal controvalore definito:

- > versamento alla presentazione dei valori, valuta data operazione
- > commissione massima: euro 5,00

b) da sottoporre a contazione\*

- > versamento all'avvenuta contazione, max 15gg lavorativi dalla presentazione dei valori, valuta data operazione
- > commissioni 1,90% del controvalore versato (minimo euro 60,00)

#### Prelevamento in monete metalliche\*:

- > consegna entro 10gg lavorativi dalla richiesta
- > addebito alla consegna, valuta data operazione
- > commissione 1,70% del controvalore consegnato (minimo euro 60,00)

\* Il servizio di gestione delle monete metalliche (versamento a contazione e prelevamento) può essere svolto tramite una società di servizi specializzata (di seguito Service) in possesso dei requisiti previsti dal Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza del 18 giugno 1931. In questo caso, il ritiro o la consegna delle monete possono essere eseguite presso un punto indicato dal Cliente. La Banca fornisce al cliente l'elenco del personale abilitato all'espletamento del servizio predetto, che sarà riconoscibile dalla divisa indossata, dal tesserino di riconoscimento (la cui esposizione è obbligatoria) corredato di fotografia e contenente le generalità del lavoratore (nome cognome e data nascita) e l'indicazione del datore di lavoro.

### RECUPERO SPESE PER RICERCHE DI ARCHIVIO E DUPLICAZIONI

- Diritto fisso per ogni richiesta pervenuta..... € 5,00
- Estratto conto scalare o capitale ..... max € 12,00 ad estratto
- Contabile accredito/addebito ..... max € 5,00 a contabile
- Assegni nostri o di terzi troncati ..... max € 6,00 ad assegno
- Copie da microfilm (assegni/effetti) ..... max € 10,00 ad assegno/effetto
- Copia modello F24 e simili..... max € 15,00 a modello
- Individuazione fonte di spesa o prel. POS/ATM..... max € 3,00 ad addebito
- Estrazione pratica o busta ..... max € 6,00 a richiesta
- Tariffa oraria per ricerca complessa ..... max € 15,00 ad ora
- Altro (da definire in base alla casistica) ..... fino ad un massimo di € 15,00 a ricerca

RILASCIO DICHIARAZIONI ..... max € 5,00 cad.

RILASCIO CERTIFICAZIONI..... max € 50,00 cad.

SPESE PER COMUNICAZIONI..... max € 15,00 cad.

(Es.:

- Comunicazioni su singola operazione (cartaceo) ..... max € 1,00 cad.
- Comunicazioni su singola operazione (infob@nking) ..... max € 0,20 cad.
- Comunicazioni a mezzo posta raccomandata..... recupero spese sostenute
- Comunicazioni su rapporti dormienti ..... recupero spese sostenute)

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato, si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, nel rispetto del termine di preavviso contrattualmente previsto, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Numero di giorni dal ricevimento della richiesta del cliente:

- conto corrente senza alcun servizio di pagamento (es. assegni, carta di debito/credito, ecc.): 10 giorni lavorativi;
- conto corrente con servizi di pagamento (es. assegni, carte di debito) - esclusi RID, Carta di Credito, Viacard/Telepass – e/o Dossier titoli: 20 giorni lavorativi;
- conto corrente con Carta di Credito, RID, servizi Viacard-Telepass: 50 giorni lavorativi

## **RECLAMI**

I reclami vanno inviati all'UFFICIO RECLAMI della Banca, presso la Direzione Generale posta in San Casciano in Val di Pesa piazza Arti e mestieri 1 – 50026 (FI), oppure all'indirizzo e-mail [ufficioreclami@chiantibanca.it](mailto:ufficioreclami@chiantibanca.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria dovrà **obbligatoriamente** (come previsto dal D.Lgs. n.28 del 04/03/2010 e dalla Legge n.98 09/08/2013 e succ. modif.) intraprendere un procedimento di composizione della controversia, rivolgendosi ad un organismo abilitato alla mediazione. La Banca aderisce a due sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie: l'**Arbitro Bancario Finanziario** e l'**Ombudsman - Giurì bancario**.

1. **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF), competente in caso di servizi bancari e finanziari (esclusi i servizi di investimento), è un organo indipendente costituito ai sensi dell'articolo 128-bis del Testo Unico Bancario e rappresenta un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le banche. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

2. L'**Ombudsman - Giurì Bancario** è un organo collegiale costituito presso il Conciliatore BancarioFinanziario, competente in caso di servizi di investimento, si occupa della conciliazione stragiudiziale delle controversie bancarie (Alternative Dispute Resolutions) sorte fra la clientela e le banche. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Cliente al dettaglio	Consumatori; Persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; Enti senza finalità di lucro; Microimprese
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido o oltre il fido concesso.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo per valuta	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Sconfinamento extra fido	Utilizzo da parte del cliente di somme di denaro in eccedenza rispetto all'ammontare dell'affidamento concesso.
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti e 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera)
SEPA Credit Transfer	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, prassi e standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)
SEPA Direct Debit	Servizio di addebiti diretti in Euro effettuati in Italia o su Paesi dell'Unione Europea; il Servizio è previsto in modalità Core (rivolto ai Consumatori) e B2B (rivolto ai non Consumatori). Il servizio S.D.D. sostituisce dal prossimo 1° febbraio 2014 l'analogo servizio RID, con esclusione dei cosiddetti RID finanziari e RID a importo fisso che migreranno sul nuovo standard S.D.D. dal prossimo 1° febbraio 2016.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.)	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente aumentarlo di un quarto e aggiungere ulteriori quattro punti percentuali, tenendo anche presente che la differenza tra il limite così calcolato e il TEGM non può essere superiore a otto punti percentuali.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Termini di stornabilità	Termini entro i quali la banca negoziatrice e la banca trattaria, emittente o domiciliataria, mantengono il diritto, ove ne ricorrano i presupposti, di agire direttamente nei confronti dei clienti per il recupero dell'importo dei titoli e/o dei crediti indebitamente pagati, anche dopo la decorrenza dei termini elencati. La banca si riserva inoltre di prorogare ulteriormente i termini indicati in presenza di cause di forza maggiore, ivi compresi gli scioperi del personale.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.