

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO - Società Cooperativa

Sede Legale: Via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)

Tel.: 0577 297000 - Fax: 0577 594378

Direzione generale: Piazza Arti e Mestieri 1, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)

Tel.: 055 8255200 - Fax: 055 8255241

Email: info@chiantibanca.it - Sito internet: www.chiantibanca.it

Codice Fiscale-Partita IVA-Iscrizione Registro delle Imprese n. 01292880521

Iscritta all'Albo delle Banche n. 5723.2.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.chiantibanca.it.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE BASE

Il conto di base è uno strumento di inclusione finanziaria che risponde all'esigenza di consentire una piena ed effettiva partecipazione dei consumatori al mercato unico dei servizi bancari.

Il conto di base è uno strumento ad operatività limitata: consente l'accesso ai soli servizi riportati nel presente Foglio Informativo ed è esclusa la possibilità per il cliente chiederne altri (ad esempio la convenzione d'assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti).

Per potere aprire questo conto è necessario presentare un'autocertificazione in cui si attesta di non essere titolare di altro conto di base e di non percepire trattamenti pensionistici superiori a 1.500 euro mensili. In caso di cointestazione tale limite si riferisce al trattamento pensionistico percepito da ciascun intestatario.

Questo conto comprende, gratuitamente, una carta di debito, l'accesso al servizio home banking "In Bank" e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Ai servizi ulteriori e alle operazioni eccedenti il numero di quelle gratuite verranno applicate le condizioni massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Per poter continuare a fruire del numero di operazioni gratuite è necessario presentare l'attestazione di non percepire trattamenti pensionistici superiori a 1.500 euro mensili anche negli anni successivi all'apertura del

conto, entro il 1° marzo di ciascun anno. In caso contrario, a partire dal 1° gennaio di quell'anno, si applicheranno le condizioni previste dal contratto per tutte le operazioni effettuate.

Con il conto di base la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce il suo denaro e lo gestisce con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. (b)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, nonché di dati identificativi e delle parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il conto di base è stipulato ai sensi della **Convenzione**, sottoscritta il 28 marzo 2012 tra MEF, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane S.p.A. e Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (AIIP), è disponibile sul sito www.dt.tesoro.it

| Tabella A | |
|---|-----------------------------|
| Il Conto di base comprende, a fronte del pagamento del canone, una carta di debito, l'accesso a IN BANK, e le seguenti operazioni annue. | |
| Tipologie di servizi | Numero di operazioni |
| Elenco movimenti | illimitate |
| Prelievo contante allo sportello | 12 |
| Prelevo tramite ATM della Banca o del Gruppo sul territorio nazionale | Illimitate |
| Prelievo tramite ATM di altre Banche sul territorio nazionale | 12 |
| Operazioni di addebito diretto tramite nazionale RID o addebito SEPA | Illimitate |
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o SEPA (incluso accredito dello stipendio o della pensione) | illimitate |
| Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in conto | 12 |
| Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in conto | 6 |
| Versamenti contanti e versamenti assegni | 12 |
| Comunicazioni di trasparenza (incluse spese postali) | 1 |
| Invio informativa periodica (estratto conto e documento di sintesi) (incluse spese postali) | 4 |
| Operazioni di pagamento attraverso carta di debito | Illimitate |
| Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito | 1 |

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| PROFILO | SPORTELLLO | ONLINE |
|------------|------------|--------|
| Conto Base | € 0,00 | € 0,00 |

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo che per le persone fisiche è pari a 34,20 euro per i conti correnti con giacenza media annuale superiore a 5.000,00 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un C/C.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

| <i>VOCI DI COSTO</i> | |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |

| <i>SPESE FISSE</i> | |
|--------------------|--|
|--------------------|--|

| Gestione Liquidità | |
|---|-------------------------------------|
| Canone annuo | € 0,00 (€ 0,00 A fine anno) |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo | vedi Tabella A |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | non previste |
| Servizi di pagamento | |
| Canone annuo carta di debito nazionale | (incluso nel canone del Conto Base) |
| Circuiti abilitati | Bancomat, Pagobancomat |
| Canone annuo carta di credito | servizio non previsto |
| Canone annuo carta multifunzione | servizio non previsto |
| Home banking | |
| Canone annuo per internet banking e phone banking | (incluso nel canone del Conto Base) |

| <i>SPESE VARIABILI</i> | |
|------------------------|--|
|------------------------|--|

| Gestione liquidità | |
|--|---|
| Registrazione operazioni non incluse nel canone (in € aggiunta al costo dell'operazione) | € 0,00 |
| Invio estratto conto | POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 |
| Servizi di pagamento | |
| Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | |
| Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia | |
| Bonifico verso Italia e Ue | Online: € 1,00 Sportello: € 3,00 |
| Domiciliazione utenze | € 0,00 |

| <i>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</i> | |
|-----------------------------------|--|
|-----------------------------------|--|

| Interessi creditori | |
|--------------------------------|---|
| Tasso creditore annuo nominale | 0% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0% |

| <i>FIDI E SCONFINAMENTI</i> | |
|-----------------------------|--|
|-----------------------------|--|

| Fidi | |
|-------------|--|
|-------------|--|

| | |
|--|-----------------------|
| Durata del contratto di apertura di credito | Servizio non previsto |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non previsto |
| Commissione per la messa a disposizione dei fondi | Servizio non previsto |
| Altre spese | Servizio non previsto |
| Spese istruttoria fido | Servizio non previsto |
| Spese revisione fido | Servizio non previsto |
| Sconfinamenti extra-fido | |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non previsto |
| Commissione di istruttoria veloce (extra-fido) | Servizio non previsto |
| Altre spese | Servizio non previsto |
| Sconfinamenti in assenza di fido | |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non previsto |
| Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido) | Servizio non previsto |
| Altre spese | Servizio non previsto |

| | |
|---|----------------------|
| CAPITALIZZAZIONE | |
| Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi | AD OGNI LIQUIDAZIONE |
| Conteggio e accredito interessi avere | ANNUALE |

| | |
|---|---|
| DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE | |
| CONTANTI/ASSEGNI CIRCOLARI STESSA BANCA | Contanti in giornata. Assegni circolari 4 giorni lavorativi |
| DISP. VERS. ASSEGNI CIRC. ALTRI IST. | 4 giorni lavorativi |
| DISP. RINEGOZIAZIONE DA INSOLUTO C/T | 4 giorni lavorativi |
| DISP. VERS.VAGLIA POSTA E BANKITALIA | 4 giorni lavorativi |
| DISP. VERS.ASSEGNI BANCARI ALTRI IST | 4 giorni lavorativi |
| DISP. VERS. ASSEGNI CHIANTIBANCA STESSA FILIALE | In giornata |
| DISP. VERS. ASSEGNI CHIANTIBANCA ALTRA FILIALE | In giornata |
| DISP. VERS. ASS. CIRCOLARI ICCREA | 4 giorni lavorativi |
| DISP. VERS.ASS.BANCARI SELF SERV.ATM | 4 giorni lavorativi |
| DISP. VERS.ASS.BANCA SELF SERVIC.ATM | In giornata |
| DISP. VERS.A/C ALTRI SELF SERV. ATM | 4 giorni lavorativi |
| DISP. VERS.A/C ICCREA SELF SERV. ATM | 4 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.chiantibanca.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|--|--------|
| OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ | |
| Spese tenuta conto | |
| Spese per estinzione C/C | € 0,00 |
| Produzione e invio estratto conto | € 0,00 |

| | |
|---|--|
| Produzione e invio scalare | € 0,00 |
| Stampa E/C allo sportello | Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 0,00 |
| Prelevamenti allo sportello | Gratuiti i primi 12 ogni anno Ulteriori: € 2,00 |
| Produzione/Invio documentazione periodica trasparenza | € 0,00 |
| Produzione/Invio proposta variazione delle condizioni | € 0,00 |

SERVIZI DI PAGAMENTO

| | |
|---|--------|
| Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese) | € 0,00 |
| Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge | € 0,00 |
| Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) | € 0,00 |
| Per revoca dell'ordine oltre i termini | € 0,00 |
| Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente | € 0,00 |

CARTE DEBITO

| | |
|--|--|
| SPESE PER EMISSIONE TESSERA | |
| SPESE PER RINNOVO | |
| UTILIZZO POS | |
| UTILIZZO FASTPAY | |
| UTILIZZO ESTERO / prelevamenti ATM: No "Area Euro" | |
| prelevamenti ATM: Area Euro | |
| utilizzi su POS: No "Area Euro" | |
| utilizzi su POS: "Area Euro" | |
| SPESE PER BLOCCO CARTA / Blocco banca | |
| Blocco tramite Numero Verde + PROCAR | |
| Blocco con segnalazione CARTER | |
| INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA - cartaceo | |
| INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA - infob@nking | |
| INVIO DOC. VARIAZIONE CONDIZIONI - cartaceo | |
| INVIO DOC. VARIAZIONE CONDIZIONI - infob@nking | |

VIRTUAL BANKING

| | |
|--|--------|
| Canone aggiuntivo stazione bloccata | |
| Spese rilascio Token | € 9,00 |
| DOC. PERIODICI TRASPARENZA (cartaceo) | |
| DOC. PERIODICI TRASPARENZA (infob@nking) | |
| PROPOSTE VARIAZIONI COND. (cartaceo) | |
| PROPOSTE VARIAZIONI COND. (infob@nking) | |

ASSEGNI

| | |
|--|--|
| Ass.negoziati / spese per richiamo | € 5,50 oltre al recupero delle spese reclamate da terzi |
| Ass.negoziati / spese per assegni ritornati impagati (anche c/t) | € 5,50 oltre al recupero delle spese reclamate da terzi |
| Ass.negoziati / spese assegni protestati | € 8,00 oltre al recupero delle spese di protesto |
| Ass.negoziati / spese accredito al dopo incasso | |

| | | | |
|---|----------|-----------------------|---|
| | € | 5,00 | |
| Recupero spese invio preavviso di revoca - CAI | € | 15,00 | |
| Recupero spese invio preavviso di revoca - CAI | € | 15,00 | |
| CASSA RACCOLTA VALUTA | | | |
| DISTINTA: SP.FISSE ACQUISTO | € | 2,00 | |
| DISTINTA: SP.FISSE VENDITA | € | 2,00 | |
| BANCON.: SP.FISSE ACQUISTO | € | 10,00 | |
| BANCON.: SP.FISSE VENDITA | € | 10,00 | |
| ASSEGNI ESTERO: SP.FISSE ACQUISTO | € | 10,00 | MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni |
| ASSEGNI ESTERO: COMMISS. ACQUISTO | | 0% | |
| SPESE INSOLUTO ASSEGNO | € | 25,00 | |
| OPERAZIONI ESTERO | | | |
| BONIFICI ESTERO IN ARRIVO: SPESE | fino a € | 100.000,00: € | 15,00 |
| | fino a € | 500.000,00: € | 20,00 |
| | oltre: € | 30,00 | |
| BONIFICI ESTERO IN VALUTA: COMMISS.SERVIZIO | | 0,15% | |
| BONIFICI ESTERO EURO DISPOSTI: COMMISS.SERVIZIO | | 0% | |
| BONIFICI ESTERO DISPOSTI: spese op. sportello | fino a € | 100.000,00: € | 20,00 |
| | fino a € | 500.000,00: € | 25,00 |
| | oltre: € | 30,00 | |
| BONIFICI ESTERO DISPOSTI: spese op. HB | fino a € | 100.000,00: € | 15,00 |
| | fino a € | 500.000,00: € | 20,00 |
| | oltre: € | 22,50 | |
| BONIFICI ESTERO DISPOSTI: recupero spese OUR | fino a € | 12.500,00: € | 15,00 |
| | fino a € | 50.000,00: € | 40,00 |
| | oltre: € | 100,00 | |
| RECUPERO SPESE CVS | fino a € | 12.500,00: Massimo: € | 15,00 |
| | fino a € | 50.000,00: Massimo: € | 15,00 |
| | oltre: € | 15,00 | |
| BONIFICI nazionali o in ambito UE e SSE (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in EURO | | | |
| Bonifici su Banche / allo sportello con addebito in c/c | € | 3,00 | |
| Bonifici su Banche / da distinta manuale con addebito in c/c | € | 3,00 | |
| Bonifici su Banche / da home banking (InBank) | € | 1,00 | |
| Bonifici su Banche / da home banking (CBI passivo) | € | 1,00 | |
| Bonifici su Banche / di importo rilevante (BIR) e/o urgenti | € | 15,00 | |
| Bonifici interni / allo sportello con addebito in c/c | € | 2,00 | |
| Bonifici interni / da distinta manuale con addebito in c/c | € | 2,00 | |
| Bonifici interni / da home banking (InBank) | € | 0,00 | |
| Bonifici interni / da home banking (CBI passivo) | € | 0,00 | |
| Bonifici interni / giroconto | € | 0,00 | |
| Bonifici in arrivo da banche | € | 0,00 | |
| Accettazione distinta | € | 0,00 | |
| Penale incompletezza IBAN | € | 1,00 | |
| Bonifici su Banche / da file o supporto magnetico con addebito in c/c | € | 3,00 | |
| Bonifici interni / da file o supporto magnetico con addebito in c/c | € | 2,00 | |

| ADDEBITI DISPOSIZIONI | |
|---|---------|
| Addebito EFFETTI cartacei da Home Banking | € 0,00 |
| Addebito EFFETTI cartacei da Sportello | € 0,00 |
| Addebito RI.BA. da Home Banking | € 0,00 |
| Addebito RI.BA. da Sportello | € 0,00 |
| Addebito MAV da Home Banking | € 0,00 |
| Addebito MAV da Sportello | € 0,00 |
| Addebito RAV da Home Banking | € 1,00 |
| Addebito RAV da Sportello | € 2,50 |
| Addebito Boll. FRECCIA da Sportello | € 0,00 |
| Addebito Boll. FRECCIA da Home Banking | € 0,00 |
| Addebito RITIRI attivi | € 10,00 |
| BOLLETTE | |
| Comm. utenze pagate allo sportello | € 3,00 |
| Pagamento bollettini postali da IBANK | € 1,90 |

| |
|---------------|
| VALUTE |
|---------------|

| VALUTE SU VERSAMENTI | |
|--|---------------------|
| VALUTA VERS. ASSEGNI CIRCOLARI CHIANTIBANCA | In giornata |
| VALUTA VERS. ASS. CIRCOLARI ICCREA | 1 giorno lavorativo |
| VALUTA VERS. ASSEGNI CIRC. ALTRI IST. | 1 giorno lavorativo |
| VALUTA VERS. VAGLIA POSTA E BANKITALIA | 1 giorno lavorativo |
| VALUTA VERS. CONTANTI/ASSEGNI BANCARI CHIANTIBANCA | In giornata |
| VALUTA VERS. ASSEGNI BANCARI ALTRI IST | 3 giorni lavorativi |
| VALUTA VERS. CONTANTI/ASS. BANCARI CHIANTIBANCA SELF SERV. ATM | In giornata |
| VALUTA VERS. ASS. BANCARI SELF SERV. ATM | 3 giorni lavorativi |
| VALUTA VERS. A/C CHIANTIBANCA SELF SERV. ATM | In giornata |
| VALUTA VERS. A/C ALTRI SELF SERV. ATM | 1 giorno lavorativo |
| VALUTA VERS. A/C ICCREA SELF SERV. ATM | 1 giorno lavorativo |

| CASSA RACCOLTA VALUTA | |
|--|---------------------|
| DATA VALUTA ASSEGNO DIVISA BANCA | 9 giorni lavorativi |
| DATA VALUTA ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA | 9 giorni lavorativi |
| DATA VALUTA ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIANA | 3 giorni lavorativi |
| DATA VALUTA ASSEGNO DIVISA BANCA | 9 giorni lavorativi |
| DATA VALUTA TRAVELERS CHEQUES | 8 giorni lavorativi |

| VALUTE SU PRELEVAMENTI | |
|--|-----------------|
| Prelevamento mediante ATM (bancomat) | data operazione |
| Prelevamento con assegno interno a sportello | data operazione |
| Addebito assegni tratti | data emissione |

| BONIFICI IN USCITA | |
|--|----------------------------------|
| Tipo Bonifico | Data valuta di addebito |
| Bonifico Interno / Bonifico SEPA (SCT) | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell' UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria | |

| | |
|---|--|
| Altri bonifici estero in euro o in divisa | |
| BONIFICI IN ENTRATA | |
| Tipo Bonifico | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi |
| Bonifico Interno (stessa banca) | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico SEPA (SCT) | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria. | 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex) |
| Altri bonifici estero in divisa | 3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex) |

INCASSI COMMERCIALI – passivi

| | |
|--|--------------------------------|
| RID/SDD PASSIVI: valuta addebito | Giornata operativa di addebito |
| Ri.Ba PASSIVE :valuta addebito | Giornata operativa di addebito |
| MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI: valuta addebito | Giornata operativa di addebito |

INCASSI COMMERCIALI – attivi (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)

| | |
|--|--|
| RID/SDD ATTIVI | |
| Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito RID | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |
| Ri.Ba ATTIVE | |
| Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Ri.Ba | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI | |
| Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito MAV | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |
| Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Freccia | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA

| | | |
|---|----------------------|---|
| Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva) | | |
| Tipo Bonifico | Modalità | Orario limite (cut off) |
| Bonifico Interno/Bonifico SEPA (SCT) | Sportello | Orario di sportello e comunque non oltre le ore 16,00 |
| | InBank | disposto entro le ore 15,30 |
| | ATM ChiantiBanca | disposto entro le ore 15,30 |
| | Remote banking (CBI) | Ricevuto entro le ore 15,30 |
| Bonifico Estero | Sportello | disposto entro le ore 14,45 |
| | InBank | disposto entro le ore 14,00 |
| | Remote banking (CBI) | Ricevuto entro le ore 14,00 |
| Bonifico di importo rilevante/urgente | Sportello | disposto entro le ore 14,45 |
| | InBank | disposto entro le ore 14,00 |
| | Remote banking (CBI) | Ricevuto entro le ore 14,00 |
| <i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30 per i bonifici allo sportello e alle ore 10,00 per i bonifici disposti da InBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i> | | |

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA

| | | |
|---|--|--|
| Tipo Bonifico | Modalità | Giorno di accredito della Banca del beneficiario |
| Bonifico interno (stessa banca) | - | Medesimo giorno di addebito dei fondi(*) |
| Bonifico SEPA (SCT) | Sportello | Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
| | InBank, Remote banking (CBI), ATM | Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico urgente | Sportello, InBank, Remote banking (CBI), ATM | Medesimo giorno di ricezione dell'ordine |
| Bonifico in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico | Sportello | Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |

| | | |
|--|------------------------------|--|
| Europeo non appartenente all'unione monetaria. Bonifici in euro verso paesi non appartenenti alla Sepa. Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro | InBank, Remote banking (CBI) | Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
| (*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante. | | |

INCASSI COMMERCIALI

| RID/SDD PASSIVI | |
|---------------------|------------------|
| Tempi di esecuzione | Data di scadenza |

| Ri.Ba PASSIVE | |
|---------------------|---|
| Tempi di esecuzione | Giorno operativo successivo alla data di scadenza |

| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI | |
|--|--|
| Tempi di esecuzione | Massimo 1 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |

| RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO) | |
|---|--|
| Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario | 13 giornate operative anteriori alla data scadenza |
| Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce | 6 giornate operative anteriori alla data scadenza |
| Tempi di esecuzione | Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza. |

| SDD ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO) | |
|---|--|
| Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD CORE | SDD FIRST 6 giornate operative anteriori alla data scadenza |
| | SDD ONE-OFF 3 giornate operative anteriori alla data scadenza |
| Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD B2B | 2 giornate operativa anteriori alla data scadenza |
| Tempi di esecuzione | Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza. |

| Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO) | |
|---|---|
| Termine per l'accettazione delle disposizioni | 20 giornate operative anteriori alla data scadenza. |

ALTRO

| | |
|-------------------------------|-------------|
| Conteggio interessi dare | ANNUALE |
| RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI | ANNO CIVILE |
| PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO | TRIMESTRALE |
| PERIODO APPL. SPESE FISSE | A FINE ANNO |

CARTE DEBITO/CREDITO MASSIMALI

| |
|---------------------------------------|
| MASSIMALE GLOBALE GIORNALIERO |
| MASSIMALE GLOBALE MENSILE |
| MASSIMALE ATM ITALIA GIORNALIERO |
| MASSIMALE ATM ITALIA MENSILE |
| MASSIMALE EXTRABANCOMAT GIORNALIERO |
| MASSIMALE EXTRABANCOMAT MENSILE |
| MASSIMALE PAGOBANCOMAT GIORNALIERO |
| MASSIMALE PAGOBANCOMAT MENSILE |
| MASSIMALE FASTPAY GIORNALIERO |
| MASSIMALE BANCOMAT ESTERO GIORNALIERO |
| MASSIMALE BANCOMAT ESTERO MENSILE |
| MASSIMALE POS ESTERO GIORNALIERO |
| MASSIMALE POS ESTERO MENSILE |

| | |
|-----------------------------------|--|
| VIRTUAL BANKING | |
| PERIODICITÀ CANONE SERVIZIO | |
| ALTRE SPESE | |
| IMPOSTE E TASSE PRESENTI E FUTURE | A carico del cliente nella misura prevista per legge |

Il servizio di “**gestione delle monete metalliche**” sarà disponibile solo se espressamente contrattualizzato con la banca, in tal caso, le condizioni economiche risultano come di seguito specificato:

GESTIONE MONETE METALLICHE

Versamento di monete metalliche:

a) occasionale, non legata a attività professionale o imprenditoriale, presentate in contenitori standard (rotolini e/o blister plastificati) dal controvalore definito:

- > versamento alla presentazione dei valori, valuta data operazione
- > commissione massima: euro 5,00

b) da sottoporre a contazione*

- > versamento all'avvenuta contazione, max 15gg lavorativi dalla presentazione dei valori, valuta data operazione
- > commissioni 1,90% del controvalore versato (minimo euro 60,00)

Prelevamento in monete metalliche*:

- > consegna entro 10gg lavorativi dalla richiesta
- > addebito alla consegna, valuta data operazione
- > commissione 1,70% del controvalore consegnato (minimo euro 60,00)

* Il servizio di gestione delle monete metalliche (versamento a contazione e prelevamento) può essere svolto tramite una società di servizi specializzata (di seguito Service) in possesso dei requisiti previsti dal Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza del 18 giugno 1931. In questo caso, il ritiro o la consegna delle monete possono essere eseguite presso un punto indicato dal Cliente. La Banca fornisce al cliente l'elenco del personale abilitato all'espletamento del servizio predetto, che sarà riconoscibile dalla divisa indossata, dal tesserino di riconoscimento (la cui esposizione è obbligatoria) corredato di fotografia e contenente le generalità del lavoratore (nome cognome e data nascita) e l'indicazione del datore di lavoro.

RECUPERO SPESE PER RICERCHE DI ARCHIVIO E DUPLICAZIONI

- Diritto fisso per ogni richiesta pervenuta..... € 5,00
- Estratto conto scalare o capitale max € 12,00 ad estratto
- Contabile accredito/addebito max € 5,00 a contabile
- Assegni nostri o di terzi troncati max € 6,00 ad assegno
- Copie da microfilm (assegni/effetti) max € 10,00 ad assegno/effetto
- Copia modello F24 e simili..... max € 15,00 a modello
- Individuazione fonte di spesa o prel. POS/ATM..... max € 3,00 ad addebito
- Estrazione pratica o busta max € 6,00 a richiesta
- Tariffa oraria per ricerca complessa max € 15,00 ad ora
- Altro (da definire in base alla casistica) fino ad un massimo di € 15,00 a ricerca

RILASCIO DICHIARAZIONI max € 5,00 cad.
RILASCIO CERTIFICAZIONI..... max € 50,00 cad.

SPESE PER COMUNICAZIONI..... max € 15,00 cad
(Es.:

- Comunicazioni su singola operazione (cartaceo)..... max € 1,00 cad.
- Comunicazioni su singola operazione (infob@nking)..... max € 0,20 cad.
- Comunicazioni a mezzo posta raccomandata..... recupero spese sostenute
- Comunicazioni su rapporti dormienti recupero spese sostenute)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato, si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, nel rispetto del termine di preavviso contrattualmente previsto, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero di giorni dal ricevimento della richiesta del cliente:

- conto corrente senza alcun servizio di pagamento (es. assegni, carta di debito/credito, ecc.): 10 giorni lavorativi;
- conto corrente con servizi di pagamento (es. assegni, carte di debito) - esclusi RID, Carta di Credito, Viacard/Telepass – e/o Dossier titoli: 20 giorni lavorativi;
- conto corrente con Carta di Credito, RID, servizi Viacard-Telepass: 50 giorni lavorativi

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'UFFICIO RECLAMI della Banca, presso la Direzione Generale posta in San Casciano in Val di Pesa piazza Arti e mestieri 1 – 50026 (FI), oppure all'indirizzo e-mail ufficioreclami@chiantibanca.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria dovrà **obbligatoriamente** (come previsto dal D.Lgs. n.28 del 04/03/2010 e dalla Legge n.98 09/08/2013 e succ. modif.) intraprendere un procedimento di composizione della controversia, rivolgendosi ad un organismo abilitato alla mediazione. La Banca aderisce a due sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie: l'**Arbitro Bancario Finanziario** e l'**Ombudsman - Giurì bancario**.

1. **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF), competente in caso di servizi bancari e finanziari (esclusi i servizi di investimento), è un organo indipendente costituito ai sensi dell'articolo 128-bis del Testo Unico Bancario e rappresenta un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le banche. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

2. L'**Ombudsman - Giurì Bancario** è un organo collegiale costituito presso il Conciliatore BancarioFinanziario, competente in caso di servizi di investimento, si occupa della conciliazione stragiudiziale delle controversie bancarie (Alternative Dispute Resolutions) sorte fra la clientela e le banche. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

| | |
|--|--|
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Capitalizzazione degli interessi | Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi. |
| Cliente al dettaglio | Consumatori; Persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; Enti senza finalità di lucro; Microimprese |
| Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio | Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro. |
| Commissione di istruttoria veloce (CIV) | Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido o oltre il fido concesso. |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Microimpresa | Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Saldo per valuta | Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi. |
| Sconfinamento in assenza di fido | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. |
| Sconfinamento extra fido | Utilizzo da parte del cliente di somme di denaro in eccedenza rispetto all'ammontare dell'affidamento concesso. |
| SEPA (Single Euro Payment Area) | Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti e 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera) |
| SEPA Credit Transfer | Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, prassi e standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA) |
| SEPA Direct Debit | Servizio di addebiti diretti in Euro effettuati in Italia o su Paesi dell'Unione Europea; il Servizio è previsto in modalità Core (rivolto ai Consumatori) e B2B (rivolto ai non Consumatori). Il servizio S.D.D. sostituisce dal prossimo 1° febbraio 2014 l'analogo servizio RID, con esclusione dei cosiddetti RID finanziari e RID a importo fisso che migreranno sul nuovo standard S.D.D. dal prossimo 1° febbraio 2016. |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Spese per invio estratto conto | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) | Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente aumentarlo di un quarto e aggiungere ulteriori quattro punti percentuali, tenendo anche presente che la differenza tra il limite così calcolato e il TEGM non può essere superiore a otto punti percentuali. |
| Tasso di mora | Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento. |
| Termini di stornabilità | Termini entro i quali la banca negoziatrice e la banca trattaria, emittente o domiciliataria, mantengono il diritto, ove ne ricorrano i presupposti, di agire direttamente nei confronti dei clienti per il recupero dell'importo dei titoli e/o dei crediti indebitamente pagati, anche dopo la decorrenza dei termini elencati. La banca si riserva inoltre di prorogare ulteriormente i termini indicati in presenza di cause di forza maggiore, ivi compresi gli scioperi del personale. |
| Valute sui prelievi | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. |
| Valute sui versamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |