

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO - Società Cooperativa

Sede Legale: Via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)
 Tel.: 0577 297000 - Fax: 0577 594378
 Direzione generale: Piazza Arti e Mestieri 1, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)
 Tel.: 055 8255200 - Fax: 055 8255241
 Email: info@chiantibanca.it - Sito internet: www.chiantibanca.it
 Codice Fiscale-Partita IVA-Iscrizione Registro delle Imprese n. 01292880521
 Iscritta all'Albo delle Banche n. 5723.2.0
 Iscritta all'Albo delle società cooperative
 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il **deposito vincolato in divisa**, consente al Cliente di investire la propria disponibilità finanziaria, depositata presso la Banca, ad un tasso fisso per il periodo di tempo concordato tra le parti con la certezza del rimborso del capitale alla scadenza del vincolo e dei relativi interessi.

Il vincolo ha una durata flessibile e personalizzabile da un minimo di 7 giorni a un massimo di 365 giorni, che viene fissato al momento dell'accensione del deposito.

Tra i principali rischi va tenuto presente:

- Il **tasso di interesse** applicato rimane fisso per tutta la durata del vincolo: il deposito quindi, non può beneficiare di eventuali variazioni al rialzo dei tassi di mercato.
- L'investimento in valuta estera comporta l'assunzione del **rischio di cambio** che rimane in carico al cliente: l'eventuale oscillazione del cambio cambio, infatti, può determinare variazioni in più o in meno del rendimento globale effettivo dell'operazione.
- Poiché sono **esclusi prelievi totali o parziali**, salvo accordo tra le parti il Cliente non potrà utilizzare la somma depositata prima della scadenza.

CONDIZIONI ECONOMICHE

TASSI

Tasso di interesse nominale annuo	10% del Libor di riferimento della valuta in cui è espresso il deposito
-----------------------------------	---

SPESE

Commissioni di intervento	0,15% della somma vincolata
Spese di accensione/proroga/estinzione	€ 15,00
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Produzione e invio doc. periodici trasparenza (cartaceo)	€ 1,50
Produzione e invio doc. periodici trasparenza (infob@nking)	€ 0,00
Produzione e invio doc. variazione condizioni (cartaceo)	€ 0,00
Produzione e invio doc. variazione condizioni (infob@nking)	€ 0,00

GIORNI

Valuta di addebito all'accensione del vincolo	addebito sul c/c: data esecuzione dell'ordine accredito deposito (decorrenza interessi): 2 gg lavorativi successivi
Valuta di accredito all'estinzione	addebito su deposito: data scadenza operazione accredito sul c/c: 2 gg lavorativi successivi

ALTRE CONDIZIONI	
Capitalizzazione interessi	alla scadenza del vincolo, unitamente al rimborso del capitale.
Riferimento calcolo interessi	anno civile
Imposta di bollo	A carico del cliente nella misura tempo per tempo stabilita dalla legge
Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente nella misura tempo per tempo stabilita dalla legge.
Spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta

RECUPERO SPESE PER RICERCHE DI ARCHIVIO E DUPLICAZIONI

- Diritto fisso per ogni richiesta pervenuta..... € 5,00
- Estratto conto scalare o capitale max € 12,00 ad estratto
- Contabile accredito/addebito max € 5,00 a contabile
- Assegni nostri o di terzi troncati max € 6,00 ad assegno
- Copie da microfilm (assegni/effetti) max € 10,00 ad assegno/effetto
- Copia modello F24 e simili..... max € 15,00 a modello
- Individuazione fonte di spesa o prel. POS/ATM..... max € 3,00 ad addebito
- Estrazione pratica o busta max € 6,00 a richiesta
- Tariffa oraria per ricerca complessa max € 15,00 ad ora
- Altro (da definire in base alla casistica) fino ad un massimo di € 15,00 a ricerca

RILASCIO DICHIARAZIONI max € 5,00 cad.

RILASCIO CERTIFICAZIONI..... max € 50,00 cad.

SPESE PER COMUNICAZIONI..... max € 15,00 cad

(Es.:

- Comunicazioni su singola operazione (cartaceo) max € 1,00 cad.
- Comunicazioni su singola operazione (infob@nking) max € 0,20 cad.
- Comunicazioni a mezzo posta raccomandata..... recupero spese sostenute
- Comunicazioni su rapporti dormienti recupero spese sostenute)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Non è ammessa l'estinzione anticipata in caso di deposito vincolato a scadenza determinata, salvo accordo tra le parti.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 5 giorni lavorativi successivi alla scadenza del vincolo.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'UFFICIO RECLAMI della Banca, presso la Direzione Generale posta in San Casciano in Val di Pesa piazza Arti e mestieri 1 – 50026 (FI), oppure all'indirizzo e-mail ufficioreclami@chiantibanca.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, facendo ricorso al:

- Conciliatore BancarioFinanziario. Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;

oppure

- uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia,

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF ed il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Trasparenza / Reclami.

LEGENDA

LIBOR (London Inter Banking Offered Rate)	E' il tasso applicato nelle transazioni interbancarie sulla piazza di Londra alle diverse divise estere.
Valuta estera	Moneta circolante in un paese estero.
Valuta applicata	E' la data di decorrenza degli interessi.
Cambio	E' il prezzo di una valuta estera espresso nella valuta di un altro paese.
Negoziazione	Operazione di trasformazione di una divisa nella divisa di un altro paese.