

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO - Società Cooperativa

Sede Legale: Via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)  
 Tel.: 0577 297000 - Fax: 0577 594378  
 Direzione generale: Piazza Arti e Mestieri 1, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)  
 Tel.: 055 8255200 - Fax: 055 8255241  
 Email: [info@chiantibanca.it](mailto:info@chiantibanca.it) - Sito internet: [www.chiantibanca.it](http://www.chiantibanca.it)  
 Codice Fiscale-Partita IVA-Iscrizione Registro delle Imprese n. 01292880521  
 Iscritta all'Albo delle Banche n. 5723.2.0  
 Iscritta all'Albo delle società cooperative  
 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il **deposito vincolato in divisa**, consente al Cliente di investire la propria disponibilità finanziaria, depositata presso la Banca, ad un tasso fisso per il periodo di tempo concordato tra le parti con la certezza del rimborso del capitale alla scadenza del vincolo e dei relativi interessi.

Il vincolo ha una durata flessibile e personalizzabile da un minimo di 7 giorni a un massimo di 365 giorni, che viene fissato al momento dell'accensione del deposito.

Tra i principali rischi va tenuto presente:

- Il **tasso di interesse** applicato rimane fisso per tutta la durata del vincolo: il deposito quindi, non può beneficiare di eventuali variazioni al rialzo dei tassi di mercato.
- L'investimento in valuta estera comporta l'assunzione del **rischio di cambio** che rimane in carico al cliente: l'eventuale oscillazione del cambio cambio, infatti, può determinare variazioni in più o in meno del rendimento globale effettivo dell'operazione.
- Poiché sono **esclusi prelevamenti totali o parziali**, salvo accordo tra le parti il Cliente non potrà utilizzare la somma depositata prima della scadenza.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>TASSI</b>	
Tasso di interesse nominale annuo	10% del Libor di riferimento della valuta in cui è espresso il deposito
<b>SPESE</b>	
Commissioni di intervento	0,15% della somma vincolata
Spese di accensione/proroga/estinzione	€ 15,00
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Produzione e invio doc. periodici trasparenza (cartaceo)	€ 1,50
Produzione e invio doc. periodici trasparenza (infob@nking)	€ 0,00
Produzione e invio doc. variazione condizioni (cartaceo)	€ 0,00
Produzione e invio doc. variazione condizioni (infob@nking)	€ 0,00
<b>GIORNI</b>	
Valuta di addebito all'accensione del vincolo	addebito sul c/c: data esecuzione dell'ordine accredito deposito (decorrenza interessi): 2 gg lavorativi successivi
Valuta di accredito all'estinzione	addebito su deposito: data scadenza operazione accredito sul c/c: 2 gg lavorativi successivi

<b>ALTRE CONDIZIONI</b>	
Capitalizzazione interessi	alla scadenza del vincolo, unitamente al rimborso del capitale.
Riferimento calcolo interessi	anno civile
Imposta di bollo	A carico del cliente nella misura tempo per tempo stabilita dalla legge
Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente nella misura tempo per tempo stabilita dalla legge.
Spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta

#### RECUPERO SPESE PER RICERCHE DI ARCHIVIO E DUPLICAZIONI

- Diritto fisso per ogni richiesta pervenuta ..... € 5,00
- Estratto conto scalare o capitale..... max € 12,00 ad estratto
- Contabile accreditato/addebito..... max € 5,00 a contabile
- Assegni nostri o di terzi troncati..... max € 6,00 ad assegno
- Copie da microfilm (assegni/effetti)..... max € 10,00 ad assegno/effetto
- Copia modello F24 e simili ..... max € 15,00 a modello
- Individuazione fonte di spesa o prel. POS/ATM ..... max € 3,00 ad addebito
- Estrazione pratica o busta..... max € 6,00 a richiesta
- Tariffa oraria per ricerca complessa ..... max € 15,00 ad ora
- Altro (da definire in base alla casistica) ..... fino ad un massimo di € 15,00 a ricerca

RILASCIO DICHIARAZIONI..... max € 5,00 cad.

RILASCIO CERTIFICAZIONI .....max € 50,00 cad.

SPESE PER COMUNICAZIONI .....max € 15,00 cad.

(Es.:

- Comunicazioni su singola operazione (cartaceo) ..... max € 1,00 cad.
- Comunicazioni su singola operazione (infob@nking) ..... max € 0,20 cad.
- Comunicazioni a mezzo posta raccomandata .....recupero spese sostenute
- Comunicazioni su rapporti dormienti..... recupero spese sostenute)

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Non è ammessa l'estinzione anticipata in caso di deposito vincolato a scadenza determinata, salvo accordo tra le parti.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Entro 5 giorni lavorativi successivi alla scadenza del vincolo.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'UFFICIO RECLAMI della Banca, presso la Direzione Generale posta in San Casciano in Val di Pesa piazza Arti e mestieri 1 – 50026 (FI), oppure all'indirizzo e-mail [ufficio reclami@chiantibanca.it](mailto:ufficio reclami@chiantibanca.it) , che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria dovrà **obbligatoriamente** (come previsto dal D.Lgs. n.28 del 04/03/2010 e dalla Legge n.98 09/08/2013 e succ. modif.) intraprendere un procedimento di composizione della controversia, rivolgendosi ad un organismo abilitato alla mediazione. La Banca aderisce a due sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie: l'**Arbitro Bancario Finanziario** e l'**Ombudsman - Giurì bancario**.

1. **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF), competente in caso di servizi bancari e finanziari (esclusi i servizi di investimento), è un organo indipendente costituito ai sensi dell'articolo 128-bis del Testo Unico Bancario e rappresenta un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le banche. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

2. L'**Ombudsman - Giurì Bancario** è un organo collegiale costituito presso il Conciliatore BancarioFinanziario, competente in caso di servizi di investimento, si occupa della conciliazione stragiudiziale delle controversie bancarie (Alternative Dispute Resolutions) sorte fra la clientela e le banche. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) .

## LEGENDA

<b>LIBOR (London Inter Banking Offered Rate)</b>	E' il tasso applicato nelle transazioni interbancarie sulla piazza di Londra alle diverse divise estere.
<b>Valuta estera</b>	Moneta circolante in un paese estero.
<b>Valuta applicata</b>	E' la data di decorrenza degli interessi.
<b>Cambio</b>	E' il prezzo di una valuta estera espresso nella valuta di un altro paese.
<b>Negoziazione</b>	Operazione di trasformazione di una divisa nella divisa di un altro paese.