

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO - Società Cooperativa

Sede Legale: Via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)
 Tel.: 0577 297000 - Fax: 0577 594378
 Direzione generale: Piazza Arti e Mestieri 1, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)
 Tel.: 055 8255200 - Fax: 055 8255241
 Email: info@chiantibanca.it - Sito internet: www.chiantibanca.it
 Codice Fiscale-Partita IVA-Iscrizione Registro delle Imprese n. 01292880521
 Iscritta all'Albo delle Banche n. 5723.2.0
 Iscritta all'Albo delle società cooperative
 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

La compravendita a termine consiste nella trasformazione di una valuta in un'altra valuta, con regolamento dopo il secondo giorno lavorativo Forex dalla data di contrattazione. Tale operazione comporta l'impegno inderogabile ad acquistare o a vendere un determinato importo espresso in valuta estera ad una certa data futura ad un cambio fissato all'atto del perfezionamento del contratto.

La Banca può concedere la facoltà di liquidare in tutto o in parte l'operazione prima della scadenza del termine pattuito (cd. operazione a termine "aperto") definendo un importo minimo di riferimento.

Il cliente, per effettuare operazioni di intermediazione cambi, deve ottenere dalla banca la preventiva concessione di un **fido** di importo massimo predeterminato: a tal fine la banca può richiedere al cliente idonee garanzie.

Per il regolamento della compravendita a termine è necessario disporre di un conto corrente acceso presso ChiantiBanca denominato nella stessa divisa dell'operazione.

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- La variabilità del tasso di cambio, se il finanziamento è acceso in una divisa diversa da quella della transazione commerciale sottostante;
- Il rischio paese, impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa dell'insolvenza economica di un determinato paese per ragioni politiche, calamità naturali e provvedimenti legislativi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE

Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Produzione e invio doc. periodici trasparenza (cartaceo)	€ 1,50
Produzione e invio doc. periodici trasparenza (infob@nking)	€ 0,00
Produzione e invio doc. variazione condizioni (cartaceo)	€ 0,00
Produzione e invio doc. variazione condizioni (infob@nking)	€ 0,00
Commissioni di intervento	0,25% del controvalore dell'operazione
Spese di apertura	€ 100,00

GIORNI

Data valuta operazioni	2 giorni lavorativi forex
------------------------	---------------------------

ALTRE CONDIZIONI

Spese di istruttoria	2% dell'importo richiesto, con un minimo di € 500,00 ed un massimo di € 10.000,00; le spese verranno recuperate
----------------------	---

	anche in caso di mancato accoglimento della richiesta di affidamento o di rinuncia da parte del cliente.
Cambio applicato	cambio di acquisto/vendita a termine quotato sul mercato al momento dell'operazione, con uno scarto in più o in meno fino ad un massimo dell'1% per le operazioni a termine secco e del 2% per le operazioni a termine aperto.
Importo minimo di riferimento (per operazioni aperte)	€ 10.000,00
Termine massimo (per le operazioni aperte)	3 mesi dalla data di pattuizione
Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente nella misura tempo per tempo vigente

RECUPERO SPESE PER RICERCHE DI ARCHIVIO E DUPLICAZIONI

- Diritto fisso per ogni richiesta pervenuta..... € 5,00
- Estratto conto scalare o capitale max € 12,00 ad estratto
- Contabile accredito/addebito max € 5,00 a contabile
- Assegni nostri o di terzi troncati, immagine assegno CIT max € 6,00 ad assegno
- Copie da microfilm (assegni/effetti) max € 10,00 ad assegno/effetto
- Copia modello F24 e simili..... max € 15,00 a modello
- Individuazione fonte di spesa o prel. POS/ATM..... max € 3,00 ad addebito
- Estrazione pratica o busta max € 6,00 a richiesta
- Tariffa oraria per ricerca complessa max € 15,00 ad ora
- Altro (da definire in base alla casistica) fino ad un massimo di € 15,00 a ricerca

RILASCIO DICHIARAZIONI max € 5,00 cad.

RILASCIO CERTIFICAZIONI..... max € 50,00 cad.

SPESE PER COMUNICAZIONI..... max € 15,00 cad.

(Es.:

- Comunicazioni su singola operazione (cartaceo) max € 1,00 cad.
- Comunicazioni su singola operazione (infob@nking) max € 0,20 cad.
- Comunicazioni a mezzo posta raccomandata..... recupero spese sostenute
- Comunicazioni su rapporti dormienti recupero spese sostenute)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Non è ammessa l'estinzione anticipata in caso di compravendita a termine secco, salvo accordo tra le parti.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 5 giorni lavorativi successivi alla scadenza dell'operazione.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'UFFICIO RECLAMI della Banca, presso la Direzione Generale posta in San Casciano in Val di Pesa piazza Arti e mestieri 1 – 50026 (FI), oppure all'indirizzo e-mail ufficioreclami@chiantibanca.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, facendo ricorso al:

- Conciliatore BancarioFinanziario. Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;

oppure

- uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia,

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF ed il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Trasparenza / Reclami.

LEGENDA

Tasso di cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese.
Valuta	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA).
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese.
Rischio di cambio	Si ha quando all'atto della chiusura di operazioni commerciali o finanziarie che riguardano compravendita di valuta, il valore della divisa differisce da quello vigente al momento della sua definizione.
Cambio a termine	Contratto con cui si stabilisce oggi il prezzo di una valuta che verrà scambiata in un momento futuro. Poiché il prezzo al quale la compravendita sarà perfezionata sarà quello pattuito e non quello corrente, così si elimina il rischio delle oscillazioni di cambio.
Opzione di cambio	Diritto di acquistare o vendere una certa quantità di valuta estera, ad un prezzo e ad una scadenza prestabiliti.