

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO - Società Cooperativa

Sede Legale: Via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)  
 Tel.: 0577 297000 - Fax: 0577 594378  
 Direzione generale: Piazza Arti e Mestieri 1, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)  
 Tel.: 055 8255200 - Fax: 055 8255241  
 Email: [info@chiantibanca.it](mailto:info@chiantibanca.it) - Sito internet: [www.chiantibanca.it](http://www.chiantibanca.it)  
 Codice Fiscale-Partita IVA-Iscrizione Registro delle Imprese n. 01292880521  
 Iscritta all'Albo delle Banche n. 5723.2.0  
 Iscritta all'Albo delle società cooperative  
 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

La compravendita a termine consiste nella trasformazione di una valuta in un'altra valuta, con regolamento dopo il secondo giorno lavorativo Forex dalla data di contrattazione. Tale operazione comporta l'impegno inderogabile ad acquistare o a vendere un determinato importo espresso in valuta estera ad una certa data futura ad un cambio fissato all'atto del perfezionamento del contratto.

La Banca può concedere la facoltà di liquidare in tutto o in parte l'operazione prima della scadenza del termine pattuito (cd. operazione a termine "aperto") definendo un importo minimo di riferimento.

Il cliente, per effettuare operazioni di intermediazione cambi, deve ottenere dalla banca la preventiva concessione di un **fido** di importo massimo predeterminato: a tal fine la banca può richiedere al cliente idonee garanzie.

Per il regolamento della compravendita a termine è necessario disporre di un conto corrente acceso presso ChiantiBanca denominato nella stessa divisa dell'operazione.

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- La variabilità del tasso di cambio, se il finanziamento è acceso in una divisa diversa da quella della transazione ommerciale sottostante;
- Il rischio paese, impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa dell'insolvenza economica di un determinato paese per ragioni politiche, calamità naturali e provvedimenti legislativi.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>SPESE</b>	
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Produzione e invio doc. periodici trasparenza (cartaceo)	€ 1,50
Produzione e invio doc. periodici trasparenza (infob@nking)	€ 0,00
Produzione e invio doc. variazione condizioni (cartaceo)	€ 0,00
Produzione e invio doc. variazione condizioni (infob@nking)	€ 0,00
Commissioni di intervento	0,25% del controvalore dell'operazione
Spese di apertura	€ 100,00
<b>GIORNI</b>	
Data valuta operazioni	2 giorni lavorativi forex
<b>ALTRE CONDIZIONI</b>	
Spese di istruttoria	2% dell'importo richiesto, con un minimo di € 500,00 ed un massimo di € 10.000,00; le spese verranno recuperate

	anche in caso di mancato accoglimento della richiesta di affidamento o di rinuncia da parte del cliente.
Cambio applicato	cambio di acquisto/vendita a termine quotato sul mercato al momento dell'operazione, con uno scarto in più o in meno fino ad un massimo dell'1% per le operazioni a termine secco e del 2% per le operazioni a termine aperto.
Importo minimo di riferimento (per operazioni aperte)	€ 10.000,00
Termine massimo (per le operazioni aperte)	3 mesi dalla data di pattuizione
Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente nella misura tempo per tempo vigente

#### RECUPERO SPESE PER RICERCHE DI ARCHIVIO E DUPLICAZIONI

- Diritto fisso per ogni richiesta pervenuta .....	€ 5,00
- Estratto conto scalare o capitale.....	max € 12,00 ad estratto
- Contabile accreditato/addebito.....	max € 5,00 a contabile
- Assegni nostri o di terzi troncati.....	max € 6,00 ad assegno
- Copie da microfilm (assegni/effetti).....	max € 10,00 ad assegno/effetto
- Copia modello F24 e simili .....	max € 15,00 a modello
- Individuazione fonte di spesa o prel. POS/ATM .....	max € 3,00 ad addebito
- Estrazione pratica o busta.....	max € 6,00 a richiesta
- Tariffa oraria per ricerca complessa .....	max € 15,00 ad ora
- Altro (da definire in base alla casistica) .....	fino ad un massimo di € 15,00 a ricerca

RILASCIO DICHIARAZIONI..... max € 5,00 cad.

RILASCIO CERTIFICAZIONI .....,max € 50,00 cad.

SPESE PER COMUNICAZIONI .....,max € 15,00 cad.

(Es.:

- Comunicazioni su singola operazione (cartaceo) .....	max € 1,00 cad.
- Comunicazioni su singola operazione (infob@nking) .....	max € 0,20 cad.
- Comunicazioni a mezzo posta raccomandata .....	recupero spese sostenute
- Comunicazioni su rapporti dormienti.....	recupero spese sostenute)

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Non è ammessa l'estinzione anticipata in caso di compravendita a termine secco, salvo accordo tra le parti.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 5 giorni lavorativi successivi alla scadenza dell'operazione.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'UFFICIO RECLAMI della Banca, presso la Direzione Generale posta in San Casciano in Val di Pesa piazza Arti e mestieri 1 – 50026 (FI), oppure all'indirizzo e-mail [ufficioreclami@chiantibanca.it](mailto:ufficioreclami@chiantibanca.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria dovrà **obbligatoriamente** (come previsto dal D.Lgs. n.28 del 04/03/2010 e dalla Legge n.98 09/08/2013 e succ. modif.) intraprendere un procedimento di composizione della controversia, rivolgendosi ad un organismo abilitato alla mediazione. La Banca aderisce a due sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie: l'**Arbitro Bancario Finanziario** e l'**Ombudsman - Giurì bancario**.

1. **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF), competente in caso di servizi bancari e finanziari (esclusi i servizi di investimento), è un organo indipendente costituito ai sensi dell'articolo 128-bis del Testo Unico Bancario e rappresenta un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le banche. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

2. L'**Ombudsman - Giurì Bancario** è un organo collegiale costituito presso il Conciliatore BancarioFinanziario, competente in caso di servizi di investimento, si occupa della conciliazione stragiudiziale delle controversie bancarie (Alternative Dispute Resolutions) sorte fra la clientela e le banche. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## LEGENDA

Tasso di cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese.
Valuta	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA).
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese.
Rischio di cambio	Si ha quando all'atto della chiusura di operazioni commerciali o finanziarie che riguardano compravendita di valuta, il valore della divisa differisce da quello vigente al momento della sua definizione.
Cambio a termine	Contratto con cui si stabilisce oggi il prezzo di una valuta che verrà scambiata in un momento futuro. Poiché il prezzo al quale la compravendita sarà perfezionata sarà quello pattuito e non quello corrente, così si elimina il rischio delle oscillazioni di cambio.
Opzione di cambio	Diritto di acquistare o vendere una certa quantità di valuta estera, ad un prezzo e ad una scadenza prestabiliti.