

IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE

CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO - Società Cooperativa

Sede Legale: Via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)

Tel.: 0577 297000 - Fax: 0577 594378

Direzione generale: Piazza Arti e Mestieri 1, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)

Tel.: 055 8255200 - Fax: 055 8255241

Email: info@chiantibanca.it - Sito internet: www.chiantibanca.it

Codice Fiscale-Partita IVA-Iscrizione Registro delle Imprese n. 01292880521

Iscritta all'Albo delle Banche n. 5723.2.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL MUTUO CHIROGRAFO "SOCI CHIANTIMUTUA"

SPECIFICITÀ DEL PRODOTTO

Questa linea di prodotti è destinata ai Soci ChiantiMutua o figli minori con almeno un genitore socio ChiantiMutua per:

(1) finanziamento di importo fino a 3.000 euro e durata fino a 12 mesi finalizzati a:

- iscrizione università e istituti parificati
- viaggi studio all'estero
- acquisto strumenti musicali, testi scolastici, computer
- viaggi ed iniziative programma ChiantiInsieme.

(2) finanziamento di importo fino a 10.000 euro e durata fino a 48 mesi finalizzati a:

- finanziamento di spese sanitarie.

Il mutuo chirografario è un contratto che impegna le parti contraenti per un certo arco di tempo (c.d. contratto di durata). La scadenza del contratto è rimessa alla libera determinazione delle parti e va definita nel contratto.

Con il contratto di mutuo chirografario la banca consegna al cliente una somma di denaro dietro impegno da parte del cliente medesimo di rimborsarla, unitamente agli interessi, secondo un piano di ammortamento definito al momento della stipulazione del contratto stesso.

Il rimborso avviene mediante il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

Al cliente viene reso noto il tasso annuo effettivo globale (TAEG), cioè un indice che esprime il costo complessivo del credito a suo carico espresso in percentuale annua del credito concesso.

L'eventuale durata medio-lunga del finanziamento (superiore ai 18 mesi) permette di avvalersi del regime fiscale agevolato.

I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

Mutuo a tasso fisso

Rimangono fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso,

degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Norme sul credito ai consumatori

Le norme sul credito ai consumatori non si applicano, tra le varie casistiche previste dalla normativa, a: a) finanziamenti destinati all'acquisto o alla conservazione di un diritto di proprietà su un terreno o su un immobile edificato o progettato; b) contratti di locazione purché non prevedano che il diritto di proprietà possa trasferirsi al locatario; c) finanziamenti nei quali è escluso il pagamento di interessi o altri oneri; d) finanziamenti garantiti da ipoteca su beni immobili aventi una durata superiore a 5 anni; e) finanziamenti di importo inferiore ad euro 200,00 e superiore ad euro 75.000,00.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

TASSO FISSO Il mutuo chirografo a tasso fisso presenta per il cliente un "rischio di tasso"; in sostanza, nel corso del rapporto può determinarsi una variazione al ribasso dei tassi di interesse, mentre l'impegno finanziario del cliente rimane agganciato al tasso originariamente pattuito.

Per saperne di più:

La **Guida Pratica al mutuo**, che aiuta ad orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso il punto trasparenza in tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

QUANTO PUÒ COSTARE IL CREDITO Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Il TAEG è calcolato al tasso di interesse del 2,50% su un capitale di:

- € 3.000,00 per la durata di 12 mesi (1 anno) oltre, se presenti, ai costi di istruttoria, all'imposta sostitutiva di € 7,50, alle spese per incasso rata € 2,50, alle spese per produzione e invio cartaceo del rendiconto e del documento di sintesi periodici € 1,50 nel caso di finanziamenti per "vacanze studio" e iniziative ChiantiMutua.
- € 10.000,00 per la durata di 48 mesi (4 anni) oltre, se presenti, ai costi di istruttoria, all'imposta sostitutiva di € 25,00, alle spese per incasso rata € 2,50, alle spese per produzione e invio cartaceo del rendiconto e del documento di sintesi periodici € 1,50 nel caso di finanziamenti per spese sanitarie.

Capitale: € 3.000,00	Durata del finanziamento (anni): 1	T.A.E.G.: 2,6%	Importo totale dovuto: € 3.078,00
Capitale: € 10.000,00	Durata del finanziamento (anni): 4	T.A.E.G.: 3,28%	Importo totale dovuto: € 10.671,22

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per un capitale di: € 10.000,00	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni
2,5%	4	€ 219,14	Non previsto	Non previsto

CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Mutuo chirografario a tasso fisso destinato ai consumatori soci ChiantiMutua
Tipo Piano	Piano di ammortamento "francese": la rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente in modo da garantire una rata di importo costante, ferme restando le variazioni derivanti dall'aggiornamento del tasso di riferimento. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota capitale aumenta.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	Massimo: - € 3.000 per finanziamento "vacanze studio" e iniziative ChiantiMutua - € 10.000 per finanziamento spese sanitarie
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	Contestuale all'erogazione, mediante: - Accredito su conto corrente - Assegno circolare

Durata del contratto di credito	<ul style="list-style-type: none"> - Fino a 12 mesi per finanziamento "vacanze studio" e iniziative ChiantiMutua - Fino a 48 mesi per finanziamento spese sanitarie
---------------------------------	---

COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	Tasso globale di ammortamento: FINANZ. SOCI MUTUA BT (VIAGGI E STUDIO): 2,5% FIN SOCI MUTUA MT(SPESE SANITARIE): 2,5%
	Tasso di preammortamento: FINANZ. SOCI MUTUA BT (VIAGGI E STUDIO): 2,5% FIN SOCI MUTUA MT(SPESE SANITARIE): 2,5%
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: <ul style="list-style-type: none"> • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i></p>	Ai fini della concessione del finanziamento NON E' OBBLIGATORIA la sottoscrizione: <ul style="list-style-type: none"> • né di contratti di assicurazione sul credito • né altro contratto di servizio accessorio.

COSTI CONNESSI

ALiquota D.P.R. 601/73	Come previsto da disposizioni del D.P.R.
Spese per erogazione	€ 0,00
Recupero spese per pagamento rata con addebito in C/C	€ 2,50
Recupero spese per pagamento rata con bonifico	€ 3,00
Recupero spese per pagamento rata in contanti	€ 3,00
Spese per avvisi	€ 3,00
Spese per estinzione parziale (^) (in % dell'importo estinto anticipatamente)	1%
Spese estinzione anticipata del mutuo (^) (in % del capitale residuo al momento dell'estinzione)	1%
Spese per Accollo	Non previste
Produzione/Invio doc. periodici trasparenza (cartaceo)	€ 1,50
Produzione/Invio doc. periodici trasparenza (infob@nking)	€ 0,00
Produzione/Invio proposte var. condizioni (cartaceo)	€ 0,00
Produzione/Invio proposte var. condizioni (infob@nking)	€ 0,00
Spese per rinegoiazione mutuo	€ 200,00
Per l'invio al garante della comunicazione periodica in caso di rapporto garantito da fidejussione omnibus o specifica, pegno o ipoteca rilasciata da terzi garanti.	Recupero delle spese sostenute fino ad un massimo di € 5,00.
Spese per rilascio certificazioni interessi passivi	€ 15,00
Spese per rilascio altre certificazioni	€ 50,00
Imposte e tasse presenti e future	a carico del cliente

Spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta
------------	--

(^*) Al cliente non verrà applicata la presente commissione qualora il finanziamento stipulato o accollato sia finalizzato all'acquisto, costruzione o ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ovvero allo svolgimento della propria attività economica o professionale, ciò ai sensi dell'art. 7 della L. 40 del 02/04/2007, fatti salvi i limiti di cui all'Accordo ABI-Consumatori, siglato in data 2 maggio 2007, le cui tabelle (che riportano le misure massime delle penali per estinzione anticipata) sono allegate al presente documento.

Costi in caso di ritardo nel pagamento:

Tasso di mora	FINANZ. SOCI MUTUA BT (VIAGGI E STUDIO): 3 punti percentuali FIN SOCI MUTUA MT(SPESE SANITARIE): 3 punti percentuali
Spese aggiuntive rata in mora	€ 2,50
Spese per primo sollecito	€ 3,00
Spese per secondo sollecito	€ 3,00
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	In presenza di un giustificato motivo (ad esempio modifiche di legge, variazioni generalizzate di mercato, o indici dei prezzi, mutamento di affidabilità del cliente, ecc.) la banca può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni previste dal contratto, ad esclusione del tasso di interesse.

ALTRO

RECUPERO SPESE PER RICERCHE DI ARCHIVIO E DUPLICAZIONI

- Diritto fisso per ogni richiesta pervenuta € 5,00
- Estratto conto scalare o capitale..... max € 12,00 ad estratto
- Contabile accreditato/addebito..... max € 5,00 a contabile
- Assegni nostri o di terzi troncati..... max € 6,00 ad assegno
- Copie da microfilm (assegni/effetti)..... max € 10,00 ad assegno/effetto
- Copia modello F24 e simili max € 15,00 a modello
- Individuazione fonte di spesa o prel. POS/ATM max € 3,00 ad addebito
- Estrazione pratica o busta..... max € 6,00 a richiesta
- Tariffa oraria per ricerca complessa max € 15,00 ad ora
- Altro (da definire in base alla casistica) fino ad un massimo di € 15,00 a ricerca

RILASCIO DICHIARAZIONI max € 5,00 cad.
RILASCIO CERTIFICAZIONI max € 50,00 cad.

SPESE PER COMUNICAZIONI max € 15,00 cad.

(Es.:

- Comunicazioni su singola operazione (cartaceo) max € 1,00 cad.
- Comunicazioni su singola operazione (infob@nking) max € 0,20 cad.
- Comunicazioni a mezzo posta raccomandata recupero spese sostenute
- Comunicazioni su rapporti dormienti..... recupero spese sostenute)

Recesso della banca

In determinate ipotesi (ad es.: mancato pagamento delle rate; vicende riguardanti il cliente o gli eventuali garanti che – incidendo sulla loro situazione patrimoniale, finanziaria o economica – pongono in pericolo la restituzione delle somme alla banca), il contratto si scioglie, automaticamente o a richiesta della banca, che, conseguentemente, ha diritto di ottenere l'immediato pagamento di quanto dovuto.

Reclami

I reclami vanno inviati all'UFFICIO RECLAMI della Banca, presso la Direzione Generale posta in San Casciano in Val di Pesa piazza Arti e mestieri 1 – 50026 (FI), oppure all'indirizzo e-mail ufficioreclami@chiantibanca.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria dovrà **obbligatoriamente** (come previsto dal D.Lgs. n.28 del 04/03/2010 e dalla Legge n.98 09/08/2013 e succ. modif.) intraprendere un procedimento di composizione della controversia, rivolgendosi ad un organismo abilitato alla mediazione. La Banca aderisce a due sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie: l'**Arbitro Bancario Finanziario** e l'**Ombudsman - Giurì bancario**.

1. **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF), competente in caso di servizi bancari e finanziari (esclusi i servizi di investimento), è un organo indipendente costituito ai sensi dell'articolo 128-bis del Testo Unico Bancario e rappresenta

un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le banche. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

2. L'**Ombudsman - Giurì Bancario** è un organo collegiale costituito presso il Conciliatore BancarioFinanziario, competente in caso di servizi di investimento, si occupa della conciliazione stragiudiziale delle controversie bancarie (Alternative Dispute Resolutions) sorte fra la clientela e le banche. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.