

INFORMAZIONI SULLA BANCA**CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO - Società Cooperativa**

Sede Legale: Via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)
Tel.: 0577 297000 - Fax: 0577 594378
Direzione generale: Piazza Arti e Mestieri 1, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)
Tel.: 055 8255200 - Fax: 055 8255241
Email: info@chiantibanca.it - Sito internet: www.chiantibanca.it
Codice Fiscale-Partita IVA-Iscrizione Registro delle Imprese n. 01292880521
Iscritta all'Albo delle Banche n. 5723.2.0
Iscritta all'Albo delle società cooperative
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Lo **sconto commerciale** è il contratto con il quale la Banca, previa deduzione dell'interesse, anticipa al Cliente l'importo di un credito verso terzi non ancora scaduto, mediante la cessione, salvo buon fine, del credito stesso. L'operazione di sconto si sostanzia in un prestito monetario economicamente garantito dalla cessione *pro solvendo* di un credito, che consente al Cliente scontatario di monetizzare anticipatamente lo stesso. Oggetto dello sconto possono essere crediti cartolari (cambiali, tratte documentate, ecc.), crediti non cartolari (semestralità ed annualità dovute dallo Stato o da enti pubblici territoriali) oppure crediti rappresentati da titoli non cambiari.

La linea di credito, in ogni caso, deve essere utilizzata dal Cliente entro il limite di importo concordato con la Banca.

Pertanto, la Banca può rifiutare di eseguire le operazioni disposte dal Cliente che comportino il superamento del limite suddetto e l'eventuale esecuzione di tali operazioni non determina la concessione di un aumento del credito al Cliente, neppure per l'importo delle operazioni eseguite.

Tra i **principali rischi** vanno considerati:

- l'obbligo da parte del Cliente di rimborsare alla Banca le somme da questa anticipate in caso di mancato pagamento da parte del debitore ceduto;
- la variazione in senso sfavorevole al Cliente delle condizioni economiche (tassi di interesse, commissioni e spese), se contrattualmente prevista.

CONDIZIONI ECONOMICHE**TASSI**

Tasso di interesse debitore massimo annuo	8,5%
Tasso annuo per interessi di MORA	maggiorazione di 3 punti percentuali

Per le informazioni circa la decorrenza delle valute ed i termini di disponibilità sui versamenti e sui prelevamenti, nonché le altre spese e commissioni connesse al rapporto di conto corrente e ai servizi accessori, si rinvia ai fogli informativi relativi al contratto di conto corrente. Per quanto relativo ad incassi e pagamenti si rimanda ai fogli informativi di "incassi e pagamenti PSD" e "incassi e pagamenti non regolati da PSD".

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e *sul sito internet* della banca.

Se l'ISC dovesse superare il tasso d'usura, la banca si avvale di strumenti informatici tali da ricondurlo entro i limiti di legge.

SPESE	
Spese istruttoria	2%
Spese per informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Doc. periodici Trasparenza (cartaceo)	€ 1,50
Doc. periodici Trasparenza (infob@nking)	€ 0,00
Proposte variazione condizioni (cartaceo)	€ 0,00
Proposte variazione condizioni (infob@nking)	€ 0,00
Commissioni di accettazione per ogni distinta	TRATTABILI CON SPESE: € 5,00 TRATTABILI NO SPESE: € 5,00
Diritti di brevità: effetti fuori piazza	TRATTABILI CON SPESE: € 0,00 TRATTABILI NO SPESE: € 0,00
Diritti di brevità: effetti su piazza	TRATTABILI CON SPESE: € 0,00 TRATTABILI NO SPESE: € 0,00
Diritto minimo di sconto	TRATTABILI CON SPESE: € 0,00 TRATTABILI NO SPESE: € 0,00
Commissione per ogni effetto presentato allo sconto: fuori piazza	TRATTABILI CON SPESE / MANUALE: € 7,00 TRATTABILI CON SPESE / DA SUPPORTO: € 7,00 TRATTABILI NO SPESE / MANUALE: € 7,00 TRATTABILI NO SPESE / DA SUPPORTO: € 7,00
Commissione per ogni effetto presentato allo sconto: su piazza	TRATTABILI CON SPESE / MANUALE: € 6,00 TRATTABILI CON SPESE / DA SUPPORTO: € 6,00 TRATTABILI NO SPESE / MANUALE: € 6,00 TRATTABILI NO SPESE / DA SUPPORTO: € 6,00
Spese per ogni effetto insoluto: fuori piazza	TRATTABILI CON SPESE: € 12,00 TRATTABILI NO SPESE: € 12,00
Spese per ogni effetto insoluto: su piazza	TRATTABILI CON SPESE: € 12,00 TRATTABILI NO SPESE: € 12,00
Commissioni per il ritorno di effetti protestati: fuori piazza	2% Minimo: € 3,00 Massimo: € 12,00
Commissioni per il ritorno di effetti protestati: su piazza	2% Minimo: € 3,00 Massimo: € 12,00
Spese per richiamo effetti: fuori piazza	TRATTABILI CON SPESE: € 9,00 TRATTABILI NO SPESE: € 9,00
Spese per richiamo effetti: su piazza	TRATTABILI CON SPESE: € 9,00 TRATTABILI NO SPESE: € 9,00
Spese per richiesta d'esito: fuori piazza	
Spese per richiesta d'esito: su piazza	
Spese per proroga effetti: fuori piazza	
Spese per proroga effetti: su piazza	
Spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta
Imposte e tasse presenti e future	a carico del cliente
GIORNI VALUTA	
Accredito effetti allo sconto: fuori piazza	TRATTABILI CON SPESE: 7 giorni calendario TRATTABILI NO SPESE: 7 giorni calendario
Accredito effetti allo sconto: a vista fuori piazza	TRATTABILI CON SPESE: 15 giorni calendario TRATTABILI NO SPESE: 15 giorni calendario
Accredito netto ricavo	TRATTABILI CON SPESE: In giornata TRATTABILI NO SPESE: In giornata

Accredito effetti allo sconto: su piazza	TRATTABILI CON SPESE: 7 giorni calendario TRATTABILI NO SPESE: 7 giorni calendario
Accredito effetti allo sconto: a vista su piazza	TRATTABILI CON SPESE: 15 giorni calendario TRATTABILI NO SPESE: 15 giorni calendario
Addebito insoluti	TRATTABILI CON SPESE: In giornata TRATTABILI NO SPESE: In giornata

RECUPERO SPESE PER RICERCHE DI ARCHIVIO E DUPLICAZIONI

- Diritto fisso per ogni richiesta pervenuta € 5,00
- Estratto conto scalare o capitale..... max € 12,00 ad estratto
- Contabile accredito/addebito..... max € 5,00 a contabile
- Assegni nostri o di terzi troncati..... max € 6,00 ad assegno
- Copie da microfilm (assegni/effetti)..... max € 10,00 ad assegno/effetto
- Copia modello F24 e simili max € 15,00 a modello
- Individuazione fonte di spesa o prel. POS/ATM max € 3,00 ad addebito
- Estrazione pratica o busta..... max € 6,00 a richiesta
- Tariffa oraria per ricerca complessa max € 15,00 ad ora
- Altro (da definire in base alla casistica) fino ad un massimo di € 15,00 a ricerca

RILASCIO DICHIARAZIONI..... max € 5,00 cad.
RILASCIO CERTIFICAZIONImax € 50,00 cad.

SPESE PER COMUNICAZIONImax € 15,00 cad.

(Es.:

- Comunicazioni su singola operazione (cartaceo) max € 1,00 cad.
- Comunicazioni su singola operazione (infob@nking) max € 0,20 cad.
- Comunicazioni a mezzo posta raccomandatarecupero spese sostenute
- Comunicazioni su rapporti dormienti..... recupero spese sostenute)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può in qualsiasi momento, esercitare la facoltà di estinzione anticipata corrispondendo alla banca medesima l'importo facciale degli effetti a scadere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca provvede alla chiusura del rapporto entro massimo 10 giorni lavorativi dalla richiesta, previa corresponsione dell'importo facciale degli effetti a scadere.

Reclami

I reclami vanno inviati all'UFFICIO RECLAMI della Banca, presso la Direzione Generale posta in San Casciano in Val di Pesa piazza Arti e mestieri 1 – 50026 (FI), oppure all'indirizzo e-mail ufficioreclami@chiantibanca.it , che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria dovrà **obbligatoriamente** (come previsto dal D.Lgs. n.28 del 04/03/2010 e dalla Legge n.98 09/08/2013 e succ. modif.) intraprendere un procedimento di composizione della controversia, rivolgendosi ad un organismo abilitato alla mediazione. La Banca aderisce a due sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie: l'**Arbitro Bancario Finanziario** e l'**Ombudsman - Giurì bancario**.

1. **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF), competente in caso di servizi bancari e finanziari (esclusi i servizi di investimento), è un organo indipendente costituito ai sensi dell'articolo 128-bis del Testo Unico Bancario e rappresenta un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le banche. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

2. L'**Ombudsman - Giurì Bancario** è un organo collegiale costituito presso il Conciliatore BancarioFinanziario, competente in caso di servizi di investimento, si occupa della conciliazione stragiudiziale delle controversie bancarie (Alternative Dispute Resolutions) sorte fra la clientela e le banche. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a

LEGENDA