

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO - Società Cooperativa

Sede Legale: Via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)

Tel.: 0577 297000 - Fax: 0577 594378

Direzione generale: Piazza Arti e Mestieri 1, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)

Tel.: 055 8255200 - Fax: 055 8255241

Email: info@chiantibanca.it - Sito internet: www.chiantibanca.it

Codice Fiscale-Partita IVA-Iscrizione Registro delle Imprese n. 01292880521

Iscritta all'Albo delle Banche n. 5723.2.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio **BANCOMAT ATM** consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di "Versamento di valori a mezzo sportello automatico" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della Banca abilitati a tale servizio, banconote, assegni, vaglia che saranno accreditati sul conto corrente.
- il servizio "Self-Service" che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici abilitati, operazioni quali ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio **PagoBANCOMAT** consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio **FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

D) Il servizio **ATM-POS esteri** consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista ;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL PRODOTTO CHIANTIBANCA

DISPONIBILITA'

Tutte le carte Bancomat ChiantiBanca di nuova emissione vengono emesse con il controllo preventivo della disponibilità in c/c all'atto dell'utilizzo.

MASSIMALI

| Tipo utilizzo | Carte STANDARD (no prelievo aziendale) | | Carte con PRELIEVO AZIENDALE ("extrabancomat") | |
|-------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
| | Massimali ordinari (giorno - mese) | Spending elevato (giorno - mese) | Massimali ordinari (giorno - mese) | Spending elevato (giorno - mese) |
| Prelevamenti AMT Italia | 250 - 3.000 | 500 - 5.000 | 250 - 3.000 | 500 - 5.000 |
| Pagamento POS Italia | 1.000 - 3.000 | 2.000 - 5.000 | 1.000 - 3.000 | 2.000 - 5.000 |
| Prelevamenti ATM estero | 250 - 1.000 | 250 - 1.000 | 250 - 1.000 | 250 - 1.000 |
| Pagamenti POS estero | 1.000 - 1.000 | 1.000 - 1.000 | 1.000 - 1.000 | 1.000 - 1.000 |
| MASSIMALE GLOBALE | 1.500 - 3.000 | 2.500 - 5.000 | 1.500 - 3.000 | 2.500 - 5.000 |

PRELIEVO AZIENDALE

IL PRELIEVO AZIENDALE, già possibile sugli ATM intelligenti e su alcuni ATM ordinari ChiantiBanca, consente di attivare sulle carte la funzionalità di "**prelievo extra ai massimali bancomat**", vale a dire un prelievo diretto sul c/c svincolato dal massimale standard della carta pur nei limiti della disponibilità del c/c e di uno specifico massimale aggiuntivo, come da tabella sopra riportata.

CAMBIO PRODOTTO

Per i possessori di carta bancomat "GLOBO" dotate della tecnologia a microcchip sarà possibile, previa accettazione da parte della banca, passare in qualunque momento dal prodotto standard a quelli dotati di servizi aggiuntivi e viceversa senza necessità di sostituzione della carta.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

| SPESE | |
|---|---------|
| Canone annuale | € 25,00 |
| Spese per emissione tessera | € 0,00 |
| Spese per rinnovo | € 0,00 |
| Prelievi bancomat / su ATM altre banche | € 5,00 |
| su ATM di BCC aderenti | € 0,00 |
| su ATM Banca | € 0,00 |
| Utilizzo POS | € 0,00 |
| Utilizzo FASTPAY | € 0,00 |

| | |
|--|--------|
| Utilizzo estero / prelevamenti ATM: No "Area Euro" | € 5,00 |
| prelevamenti ATM: Area Euro | € 2,00 |
| utilizzi su POS: No "Area Euro" | € 5,00 |
| utilizzi su POS: "Area Euro" | € 0,00 |
| Spese per blocco carta / Blocco banca | € 0,00 |
| Blocco tramite Numero Verde + PROCAR | € 0,00 |
| Blocco con segnalazione CARTER | € 0,00 |
| Produzione/Invio doc. trasparenza (cartaceo) | € 1,50 |
| Produzione/Invio doc. trasparenza (infob@nking) | € 0,00 |
| Produzione/Invio proposte. var. condizioni (cartaceo) | € 0,00 |
| Produzione/Invio proposte. var. condizioni (infob@nking) | € 0,00 |

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

| | |
|--|------------|
| Mass. globale giornaliero | € 1.500,00 |
| Mass. globale mensile | € 3.000,00 |
| Mass. ATM Italia giornaliero | € 250,00 |
| Mass. ATM Italia mensile | € 3.000,00 |
| Mass. pagobancomat giornaliero | € 1.000,00 |
| Mass. pagobancomat mensile | € 3.000,00 |
| Mass. FASTPAY giornaliero | € 60,00 |
| Mass. bancomat estero giornaliero | € 250,00 |
| Mass. bancomat estero mensile | € 1.000,00 |
| Mass. POS estero giornaliero | € 1.000,00 |
| Mass. POS estero mensile | € 1.000,00 |
| Mass. Bonifici da ATM Chiantibanca giornaliero | € 3.000 |
| Mass. Bonifici da ATM Chiantibanca mensile | € 3.000 |

RECUPERO SPESE PER RICERCHE DI ARCHIVIO E DUPLICAZIONI

- Diritto fisso per ogni richiesta pervenuta € 5,00
- Estratto conto scalare o capitale..... max € 12,00 ad estratto
- Contabile accreditato/addebito..... max € 5,00 a contabile
- Assegni nostri o di terzi troncati..... max € 6,00 ad assegno
- Copie da microfilm (assegni/effetti)..... max € 10,00 ad assegno/effetto
- Copia modello F24 e simili max € 15,00 a modello
- Individuazione fonte di spesa o prel. POS/ATM max € 3,00 ad addebito
- Estrazione pratica o busta..... max € 6,00 a richiesta
- Tariffa oraria per ricerca complessa max € 15,00 ad ora
- Altro (da definire in base alla casistica) fino ad un massimo di € 15,00 a ricerca

RILASCIO DICHIARAZIONI max € 5,00 cad.

RILASCIO CERTIFICAZIONI max € 50,00 cad.

SPESE PER COMUNICAZIONI max € 15,00 cad.

(Es.:

- Comunicazioni su singola operazione (cartaceo) max € 1,00 cad.
- Comunicazioni su singola operazione (infob@nking) max € 0,20 cad.
- Comunicazioni a mezzo posta raccomandata recupero spese sostenute
- Comunicazioni su rapporti dormienti..... recupero spese sostenute)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto. La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso di 15 giorni al Cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Ricorrendo un giustificato motivo, la banca, anche senza preavviso, può recedere dal contratto, dandone immediata

comunicazione al Cliente (art. 33, comma 3 del D. Lgs. n. 206/2005). La banca, allo stesso modo, può disporre un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta (cd. blocco). Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca o dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'UFFICIO RECLAMI della Banca, presso la Direzione Generale posta in San Casciano in Val di Pesa piazza Arti e mestieri 1 – 50026 (FI), oppure all'indirizzo e-mail ufficioreclami@chiantibanca.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria dovrà **obbligatoriamente** (come previsto dal D.Lgs. n.28 del 04/03/2010 e dalla Legge n.98 09/08/2013 e succ. modif.) intraprendere un procedimento di composizione della controversia, rivolgendosi ad un organismo abilitato alla mediazione. La Banca aderisce a due sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie: l'**Arbitro Bancario Finanziario** e l'**Ombudsman - Giurì bancario**.

1. **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF), competente in caso di servizi bancari e finanziari (esclusi i servizi di investimento), è un organo indipendente costituito ai sensi dell'articolo 128-bis del Testo Unico Bancario e rappresenta un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le banche. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

2. L'**Ombudsman - Giurì Bancario** è un organo collegiale costituito presso il Conciliatore BancarioFinanziario, competente in caso di servizi di investimento, si occupa della conciliazione stragiudiziale delle controversie bancarie (Alternative Dispute Resolutions) sorte fra la clientela e le banche. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

| | |
|-------------------------|---|
| Carta Bancomat | Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico |
| Carta PagoBancomat | Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico |
| ATM | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste |
| POS | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi |
| Blocco della carta | Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto |
| Riemissione della carta | Nuova emissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata |