

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO - Società Cooperativa

Sede Legale: Via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)  
 Tel.: 0577 297000 - Fax: 0577 594378  
 Direzione generale: Piazza Arti e Mestieri 1, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)  
 Tel.: 055 8255200 - Fax: 055 8255241  
 Email: [info@chiantibanca.it](mailto:info@chiantibanca.it) - Sito internet: [www.chiantibanca.it](http://www.chiantibanca.it)  
 Codice Fiscale-Partita IVA-Iscrizione Registro delle Imprese n. 01292880521  
 Iscritta all'Albo delle Banche n. 5723.2.0  
 Iscritta all'Albo delle società cooperative  
 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

La custodia e amministrazione di strumenti finanziari è un contratto con il quale la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

La custodia e amministrazione di strumenti finanziari è un prodotto sicuro. Il rischio principale è costituito dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Ulteriore rischio è rappresentato dal rischio di controparte, cioè all'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

SPESE	
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Produzione/Invio estratto conto (cartaceo)	€ 2,50
Produzione/Invio estratto conto (infob@nking) previsti per legge gratuiti	€ 0,00
Produzione/Invio ulteriori estratti conto (infob@nking) oltre quelli gratuiti per legge	€ 0,30
Produzione/Invio doc. periodici trasparenza (cartaceo)	€ 1,50
Produzione/Invio doc. periodici trasparenza (infob@nking)	Massimo: € 0,30
Produzione/Invio proposte var. condizioni (cartaceo)	

	€	0,00	
Produzione/Invio proposte var. condizioni (infob@nking)	€	0,00	
Diritti di custodia / Obbligazioni italia	0,4%	Minimo: € 15,00	Massimo: € 40,00
Diritti di custodia / Titoli di stato e garant.	€	10,00	
Diritti di custodia / Azioni Italia	1%	Minimo: € 20,00	Massimo: € 80,00
Diritti di custodia / Obbligazioni estere	0,8%	Minimo: € 20,00	Massimo: € 50,00
Diritti di custodia / Azioni estere	1%	Minimo: € 35,00	Massimo: € 100,00
Diritti di custodia / Altri titoli	0,8%	Minimo: € 20,00	Massimo: € 60,00
Sottoscrizioni Titoli di Stato a medio lungo termine in asta	0%		
Commissioni sottoscrizione in asta BOT / fino a 80 giorni	0,03%		
Commissioni sottoscrizione in asta BOT / da 81 a 140 giorni	0,05%		
Commissioni sottoscrizione in asta BOT / da 141 a 270 giorni	0,1%		
Commissioni sottoscrizione in asta BOT / oltre 271 giorni	0,15%		

L'importo massimo della commissione di sottoscrizione in asta bot e' ridotto nei casi e con le modalita' seguenti:

a. se il prezzo medio ponderato risultante dalle operazioni d'asta e' inferiore a 100, ma il prezzo totale di vendita, comprensivo della commissione e dell'imposta sostitutiva, risulta superiore a 100, l'importo della commissione e' ridotto in modo da garantire alla clientela un onere comunque non superiore a 100 euro, per ogni 100 euro di capitale sottoscritto;

b. se il prezzo medio ponderato risultante dalle operazioni d'asta e' pari o superiore a 100, non viene applicata alla clientela alcuna commissione per la sottoscrizione.

Spese di negoziazione / Eseguito normale	€	3,50	
Spese di negoziazione / Eseguito normale - Pronti contro Termine	€	6,00	
Spese di negoziazione / Revoca eseguito	€	3,50	
Spese di negoziazione / Non eseguito normale	€	3,50	
Spese di negoziazione / Trading on line - Revoca eseguito	€	0,00	
Spese di negoziazione / Trading on line - Non eseguito	€	0,00	
Comm. raccolta ordini / Titoli di Stato Italia	0,5%	Minimo: € 7,00	
Comm. raccolta ordini / Obbligazioni	0,5%	Minimo: € 7,00	
Comm. raccolta ordini / Obbligazioni convertibili	0,5%	Minimo: € 7,00	
Comm. raccolta ordini / Obbligazionario estero	0,5%	Minimo: € 7,00	
Comm. raccolta ordini / Azioni Estero	0,7%	Minimo: € 25,00	
Comm. raccolta ordini / Azioni Italia	0,7%	Minimo: € 5,00	
Comm. raccolta ordini / Altri Titoli	0,7%	Minimo: € 25,00	
Comm. raccolta ordini / Diritti	0,7%	Minimo: € 25,00	
Comm. raccolta ordini / Trading on line	0,185%	Minimo: € 5,00	Massimo: € 40,00
Comm. raccolta ordini BOT / fino a 80 giorni	0,05%		
Comm. raccolta ordini BOT / da 81 a 170 giorni	0,1%		
Comm. raccolta ordini BOT / da 171 a 330 giorni	0,2%		
Comm. raccolta ordini BOT / da 331 a 5 anni	0,3%		
Spese op. sul capitale / Dividendi	€	0,00	
Spese op. sul capitale / Adesione aum.cap. pagamento	€	10,00	
Spese op. sul capitale / Adesione OPA,OPS,OPAS,OPV	€	10,00	
Spese op. sul capitale / Esercizio obbl.ne convertibile	€	10,00	
spread su cambio		1,50% chiusura cambio BCE giorno dell'operazione per transazioni in valuta USD, CAD, GBP, CHF, JPY, AUD. Per le altre valute lo spread sarà pari a quello fornitoci	

	dalla controparte depositaria
Spese richiesta certificazione possesso azionario	€ 10,00
Spese richiesta certificazione possesso azionario	€ 10,00
Spese op. di gestione / Giro titoli tra Polizze	€ 0,00
Spese per trasferimento ad altro istituto valori mobiliari	Non Previste (*)
(*)	(*) Salvo eventuale recupero delle sole spese reclamate dai depositari intervenuti nell'attività di trasferimento titoli.
Spese estinzione polizza	€ 0,00
Spese su rimborsi	€ 0,00
Spese su rimborsi in valuta	€ 0,00
Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente nella misura prevista per legge
Imposta di bollo	A carico del cliente nella misura prevista per legge
Spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta
<b>GIORNI</b>	
Giorni valuta rimborso cedole	In giornata
Giorni valuta rimborso divid.	In giornata
Giorni valuta rimborso titoli	In giornata

#### RECUPERO SPESE PER RICERCHE DI ARCHIVIO E DUPLICAZIONI

- Diritto fisso per ogni richiesta pervenuta ..... € 5,00
- Estratto conto scalare o capitale..... max € 12,00 ad estratto
- Contabile accreditato/addebito..... max € 5,00 a contabile
- Assegni nostri o di terzi troncati..... max € 6,00 ad assegno
- Copie da microfilm (assegni/effetti)..... max € 10,00 ad assegno/effetto
- Copia modello F24 e simili ..... max € 15,00 a modello
- Individuazione fonte di spesa o prel. POS/ATM ..... max € 3,00 ad addebito
- Estrazione pratica o busta..... max € 6,00 a richiesta
- Tariffa oraria per ricerca complessa ..... max € 15,00 ad ora
- Altro (da definire in base alla casistica) ..... fino ad un massimo di € 15,00 a ricerca

RILASCIO DICHIARAZIONI..... max € 5,00 cad.

RILASCIO CERTIFICAZIONI .....max € 50,00 cad.

SPESE PER COMUNICAZIONI .....max € 15,00 cad.

(Es.:

- Comunicazioni su singola operazione (cartaceo) ..... max € 1,00 cad.
- Comunicazioni su singola operazione (infob@nking) ..... max € 0,20 cad.
- Comunicazioni a mezzo posta raccomandata .....recupero spese sostenute
- Comunicazioni su rapporti dormienti..... recupero spese sostenute)

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato, il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La Banca provvede alla chiusura del rapporto entro massimo 20 giorni lavorativi dalla richiesta.

Al riguardo si precisa che essendo il Cliente tenuto a dare istruzioni alla Banca circa il trasferimento e/o la vendita degli strumenti finanziari depositati, la Banca provvederà ad eseguire tali disposizioni secondo le modalità e i tempi connessi alla natura degli strumenti finanziari e alla presenza di sedi di esecuzione alle quali trasmettere le disposizioni medesime, e pertanto il termine anzidetto potrebbe essere superato per cause ad essa non imputabili.

## RECLAMI

I reclami vanno inviati all'UFFICIO RECLAMI della Banca, presso la Direzione Generale posta in San Casciano in Val

di Pesa piazza Arti e mestieri 1 – 50026 (FI), oppure all'indirizzo e-mail [ufficioreclami@chiantibanca.it](mailto:ufficioreclami@chiantibanca.it) , che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria dovrà **obbligatoriamente** (come previsto dal D.Lgs. n.28 del 04/03/2010 e dalla Legge n.98 09/08/2013 e succ. modif.) intraprendere un procedimento di composizione della controversia, rivolgendosi ad un organismo abilitato alla mediazione. La Banca aderisce a due sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie: l'**Arbitro Bancario Finanziario** e l'**Ombudsman - Giurì bancario**.

1. **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF), competente in caso di servizi bancari e finanziari (esclusi i servizi di investimento), è un organo indipendente costituito ai sensi dell'articolo 128-bis del Testo Unico Bancario e rappresenta un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le banche. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

2. L'**Ombudsman - Giurì Bancario** è un organo collegiale costituito presso il Conciliatore BancarioFinanziario, competente in caso di servizi di investimento, si occupa della conciliazione stragiudiziale delle controversie bancarie (Alternative Dispute Resolutions) sorte fra la clientela e le banche. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) .

## LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.