

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO - Società Cooperativa

Sede Legale: Via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)

Tel.: 0577 297000 - Fax: 0577 594378

Direzione generale: Piazza Arti e Mestieri 1, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)

Tel.: 055 8255200 - Fax: 055 8255241

Email: info@chiantibanca.it - Sito internet: www.chiantibanca.it

Codice Fiscale-Partita IVA-Iscrizione Registro delle Imprese n. 01292880521

Iscritta all'Albo delle Banche n. 5723.2.0

Iscritta all'Albo delle società cooperative

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

La custodia e amministrazione di strumenti finanziari è un contratto con il quale la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

La custodia e amministrazione di strumenti finanziari è un prodotto sicuro. Il rischio principale è costituito dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Ulteriore rischio è rappresentato dal rischio di controparte, cioè all'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Produzione/Invio estratto conto (cartaceo)	€ 2,50
Produzione/Invio estratto conto (infob@nking) previsti per legge gratuiti	€ 0,00
Produzione/Invio ulteriori estratti conto (infob@nking) oltre quelli gratuiti per legge	€ 0,30
Produzione/Invio doc. periodici trasparenza (cartaceo)	€ 1,50
Produzione/Invio doc. periodici trasparenza (infob@nking)	Massimo: € 0,30
Produzione/Invio proposte var. condizioni (cartaceo)	€ 0,00
Produzione/Invio proposte var. condizioni (infob@nking)	€ 0,00

Diritti di custodia / Obbligazioni italia	0,4% Minimo: €	15,00	Massimo: €	40,00
Diritti di custodia / Titoli di stato e garant.	€	10,00		
Diritti di custodia / Azioni Italia	1% Minimo: €	20,00	Massimo: €	80,00
Diritti di custodia / Obbligazioni estere	0,8% Minimo: €	20,00	Massimo: €	50,00
Diritti di custodia / Azioni estere	1% Minimo: €	35,00	Massimo: €	100,00
Diritti di custodia / Altri titoli	0,8% Minimo: €	20,00	Massimo: €	60,00
Sottoscrizioni Titoli di Stato a medio lungo termine in asta	0%			
Commissioni sottoscrizione in asta BOT / fino a 80 giorni	0,03%			
Commissioni sottoscrizione in asta BOT / da 81 a 140 giorni	0,05%			
Commissioni sottoscrizione in asta BOT / da 141 a 270 giorni	0,1%			
Commissioni sottoscrizione in asta BOT / oltre 271 giorni	0,15%			

L'importo massimo della commissione di sottoscrizione in asta bot e' ridotto nei casi e con le modalita' seguenti:

a. se il prezzo medio ponderato risultante dalle operazioni d'asta e' inferiore a 100, ma il prezzo totale di vendita, comprensivo della commissione e dell'imposta sostitutiva, risulta superiore a 100, l'importo della commissione e' ridotto in modo da garantire alla clientela un onere comunque non superiore a 100 euro, per ogni 100 euro di capitale sottoscritto;

b. se il prezzo medio ponderato risultante dalle operazioni d'asta e' pari o superiore a 100, non viene applicata alla clientela alcuna commissione per la sottoscrizione.

Spese di negoziazione / Eseguito normale	€	3,50		
Spese di negoziazione / Eseguito normale - Pronti contro Termine	€	6,00		
Spese di negoziazione / Revoca eseguito	€	3,50		
Spese di negoziazione / Non eseguito normale	€	3,50		
Spese di negoziazione / Trading on line - Revoca eseguito	€	0,00		
Spese di negoziazione / Trading on line - Non eseguito	€	0,00		
Comm. raccolta ordini / Titoli di Stato Italia	0,5% Minimo: €	7,00		
Comm. raccolta ordini / Obbligazioni	0,5% Minimo: €	7,00		
Comm. raccolta ordini / Obbligazioni convertibili	0,5% Minimo: €	7,00		
Comm. raccolta ordini / Obbligazionario estero	0,5% Minimo: €	7,00		
Comm. raccolta ordini / Azioni Estero	0,7% Minimo: €	25,00		
Comm. raccolta ordini / Azioni Italia	0,7% Minimo: €	5,00		
Comm. raccolta ordini / Altri Titoli	0,7% Minimo: €	25,00		
Comm. raccolta ordini / Diritti	0,7% Minimo: €	25,00		
Comm. raccolta ordini / Trading on line	0,185% Minimo: €	5,00	Massimo: €	40,00
Comm. raccolta ordini BOT / fino a 80 giorni	0,05%			
Comm. raccolta ordini BOT / da 81 a 170 giorni	0,1%			
Comm. raccolta ordini BOT / da 171 a 330 giorni	0,2%			
Comm. raccolta ordini BOT / da 331 a 5 anni	0,3%			
Spese op. sul capitale / Dividendi	€	0,00		
Spese op. sul capitale / Adesione aum.cap. pagamento	€	10,00		
Spese op. sul capitale / Adesione OPA,OPS,OPAS,OPV	€	10,00		
Spese op. sul capitale / Esercizio obbl.ne convertibile	€	10,00		
spread su cambio		1,50% chiusura cambio BCE giorno dell'operazione per transazioni in valuta USD, CAD, GBP, CHF, JPY, AUD. Per le altre valute lo spread sarà pari a quello fornitoci dalla controparte depositaria		
Spese richiesta certificazione possesso azionario	€	10,00		

Spese richiesta certificazione possesso azionario	€ 10,00
Spese op. di gestione / Giro titoli tra Polizze	€ 0,00
Spese per trasferimento ad altro istituto valori mobiliari	Non Previste (*)
(*)	(*) Salvo eventuale recupero delle sole spese reclamate dai depositari intervenuti nell'attività di trasferimento titoli.
Spese estinzione polizza	€ 0,00
Spese su rimborsi	€ 0,00
Spese su rimborsi in valuta	€ 0,00
Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente nella misura prevista per legge
Imposta di bollo	A carico del cliente nella misura prevista per legge
Spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta

GIORNI

Giorni valuta rimborso cedole	In giornata
Giorni valuta rimborso divid.	In giornata
Giorni valuta rimborso titoli	In giornata

RECUPERO SPESE PER RICERCHE DI ARCHIVIO E DUPLICAZIONI

- Diritto fisso per ogni richiesta pervenuta.....	€ 5,00
- Estratto conto scalare o capitale	max € 12,00 ad estratto
- Contabile accredito/addebito	max € 5,00 a contabile
- Assegni nostri o di terzi troncati	max € 6,00 ad assegno
- Copie da microfilm (assegni/effetti)	max € 10,00 ad assegno/effetto
- Copia modello F24 e simili.....	max € 15,00 a modello
- Individuazione fonte di spesa o prel. POS/ATM.....	max € 3,00 ad addebito
- Estrazione pratica o busta	max € 6,00 a richiesta
- Tariffa oraria per ricerca complessa	max € 15,00 ad ora
- Altro (da definire in base alla casistica)	fino ad un massimo di € 15,00 a ricerca

RILASCIO DICHIARAZIONI max € 5,00 cad.

RILASCIO CERTIFICAZIONI..... max € 50,00 cad.

SPESE PER COMUNICAZIONI..... max € 15,00 cad.

(Es.:

- Comunicazioni su singola operazione (cartaceo)..... max € 1,00 cad.
- Comunicazioni su singola operazione (infob@nking)..... max € 0,20 cad.
- Comunicazioni a mezzo posta raccomandata..... recupero spese sostenute
- Comunicazioni su rapporti dormienti

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato, il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca provvede alla chiusura del rapporto entro massimo 20 giorni lavorativi dalla richiesta.

Al riguardo si precisa che essendo il Cliente tenuto a dare istruzioni alla Banca circa il trasferimento e/o la vendita degli strumenti finanziari depositati, la Banca provvederà ad eseguire tali disposizioni secondo le modalità e i tempi connessi alla natura degli strumenti finanziari e alla presenza di sedi di esecuzione alle quali trasmettere le disposizioni medesime, e pertanto il termine anzidetto potrebbe essere superato per cause ad essa non imputabili.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'UFFICIO RECLAMI della Banca, presso la Direzione Generale posta in San Casciano in Val di Pesa piazza Arti e mestieri 1 – 50026 (FI), oppure all'indirizzo e-mail ufficioreclami@chiantibanca.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, facendo ricorso al:

- Conciliatore BancarioFinanziario. Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;

oppure

- uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia,

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF ed il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Trasparenza / Reclami.

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.