

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO - Società Cooperativa

Sede Legale: Via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)
Tel.: 0577 297000 - Fax: 0577 594378
Direzione generale: Piazza Arti e Mestieri 1, 50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)
Tel.: 055 8255200 - Fax: 055 8255241
Email: info@chiantibanca.it - Sito internet: www.chiantibanca.it
Codice Fiscale-Partita IVA-Iscrizione Registro delle Imprese n. 01292880521
Iscritta all'Albo delle Banche n. 5723.2.0
Iscritta all'Albo delle società cooperative
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente in valuta estera non può essere collegata una linea di fido. Ne possono essere collegati i servizi di Carat di debito / credito e assigni.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Nello specifico, per il conto corrente in valuta estera, esiste un rischio legato alla variabilità del tasso di cambio e rischio paese.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.chiantibanca.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani	€ 783,80	€ 776,00
Famiglie operatività bassa	€ 1.016,80	€ 1.007,00
Famiglie operatività media	€ 1.061,96	€ 1.050,16
Famiglie operatività alta	€ 1.144,76	€ 1.130,96
Pensionati operatività bassa	€ 774,50	€ 764,70

Pensionati operatività media	€ 956,36	€ 944,56
------------------------------	----------	----------

Oltre a questi costi vanno considerati l'eventuale imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO IN CONTO CORRENTE

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Concorrono alla determinazione del TAEG il tasso debitore annuo e la commissione onnicomprensiva sul fido accordato. In caso di utilizzo oltre l'importo dell'affidamento (c.d. "sconfinamento" o "utilizzo extra fido") è inoltre prevista la c.i.v. (commissione di istruttoria veloce).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

TASSI	
Tassi AVERE	0% Massimo: 0% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0%
Tassi DARE	in assenza di fido: 12%

Gli interessi debitori sono calcolati al tasso debitore di sconfinamento in assenza di fido sull'ammontare dello sconfinamento e per i giorni in cui lo sconfinamento si realizza, con riferimento all'anno civile, avuto riguardo sia al saldo disponibile che al saldo per valuta.

Mancato pagamento di somme relative agli interessi divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

CAPITALIZZAZIONE	
Ritenuta fiscale su interessi creditori	Aliquota vigente nel periodo di riferimento
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	SEMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE
Conteggio e accredito interessi dare	Vedi sezione ALTRO
SPESE	
Spese tenuta conto (trimestrali)	€ 50,00
Spese per operazione	€ 2,00
Numero spese omaggio (trimestrali)	nessuna
Commissione onnicomprensiva sul fido accordato	al prodotto non può essere collegata una linea di fido
Commissione di istruttoria veloce per utilizzo oltre i fondi disponibili	€ 150,00
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi oltre i fondi disponibili MASSIMO	€ 200,00

Commissione di istruttoria veloce (CIV)	<p>La CIV si applica – nelle misure e alle condizioni qui indicate – qualora per effetto di uno o più addebiti si generi, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata, uno sconfinamento o un incremento di uno sconfinamento preesistente.</p> <p>La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca svolge un istruttoria veloce e può essere calcolata in maniera diversa a seconda che il cliente rivesta o meno la qualifica di consumatore</p>
Casi in cui è svolta l'istruttoria veloce	L'istruttoria veloce viene svolta in occasione di ogni sconfinamento o un aumento di un precedente sconfinamento, che sia autorizzato dalla Banca o che non sia dipendente da un pagamento fatto a suo favore.
Esenzioni	<p>La CIV non è dovuta se lo sconfinamento o l'aumento di un precedente sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca.</p> <p>Se il cliente riveste la qualifica di consumatore la CIV non è dovuta anche nel caso in cui ricorrano entrambi i seguenti presupposti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il saldo passivo complessivo sia di ammontare pari o inferiore a € 500; - lo sconfinamento sia di durata pari o inferiore a 7 giorni consecutivi. <p>Questa esenzione è applicata una sola volta per trimestre.</p>

Spese per estinzione c/c	nessuna
Produzione/Invio estratto conto capitale (cartaceo)	€ 1,25
Produzione/Invio estratto conto capitale (infob@nking) previsti per legge gratuiti	€ 0,00
Produzione/Invio ulteriori estratti conto capitale (infob@nking) oltre quelli gratuiti per legge	€ 0,40
Produzione/Invio estratto scalare (cartaceo)	€ 1,25
Produzione/Invio estratto scalare (infob@nking)	€ 0,40
Produzione/Invio doc. trasparenza (cartaceo)	€ 1,50
Produzione/Invio doc. trasparenza (infob@anking)	€ 0,00
Produzione/Invio var. condizioni trasparenza (cartaceo)	€ 0,00
Produzione/Invio var. condizioni trasparenza (infob@anking)	€ 0,00
ALTRE CONDIZIONI	
Periodo appl. oper. omaggio	TRIMESTRALE
Period. invio estratto conto	TRIMESTRALE
Addebito assegni	non è previsto il rilascio di assegni su c/c in divisa estera
Riferimento calcolo interessi	ANNO CIVILE
CAPITALIZZAZIONE DARE	ANNUALE
CAPITALIZZAZIONE AVERE	ANNUALE
CASSA RACCOLTA VALUTA	
SPESE	
Distinta: sp. fisse acquisto	€ 2,00

Distinta: sp. fisse vendita	€ 2,00
Bancon: sp. fisse acquisto	€ 10,00
Bancon: sp. fisse vendita	€ 10,00
Assegni estero: sp. fisse acquisto	€ 10,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni per ogni singolo assegno
Assegni estero: commiss. acquisto	0%
Spese insoluto assegno	€ 25,00

GIORNI

Data valuta assegno divisa banca	9 giorni lavorativi
Data valuta assegno euro su banc	9 giorni lavorativi
Data valuta assegno eorp su banc	3 giorni lavorativi
Data valuta assegno divisa banca	9 giorni lavorativi
Data valuta travelers cheques	8 giorni lavorativi
Disponibilità acquisto assegno divisa banca	30 giorni lavorativi
Disponibilità acquisto assegno euro su banc	30 giorni lavorativi
Disponibilità acquisto assegno euro su banc	15 giorni lavorativi
Disponibilità acquisto assegno divisa banca	15 giorni lavorativi
Disponibilità acquisto assegno travelers cheques	15 giorni lavorativi

OPERAZIONI ESTERO

SPESE

Bonifici estero in arrivo: spese	fino a € 100.000,00: €	15,00
	fino a € 500.000,00: €	20,00
	oltre: €	30,00
Bonifici estero in valuta: commiss. servizio	0,15%	
Bonifici estero in disposti: spese op. sportello	fino a € 100.000,00: €	20,00
	fino a € 500.000,00: €	25,00
	oltre: €	30,00
Bonifici estero disposti: spese op. HB	fino a € 100.000,00: €	15,00
	fino a € 500.000,00: €	20,00
	oltre: €	22,50
Bonifici estero disposti: recupero spese OUR	fino a € 12.500,00: €	15,00
	fino a € 50.000,00: €	40,00
	oltre: €	100,00

RECUPERO SPESE PER RICERCHE DI ARCHIVIO E DUPLICAZIONI

- Diritto fisso per ogni richiesta pervenuta..... € 5,00
- Estratto conto scalare o capitale max € 12,00 ad estratto
- Contabile accredito/addebito max € 5,00 a contabile
- Assegni nostri o di terzi troncati max € 6,00 ad assegno
- Copie da microfilm (assegni/effetti) max € 10,00 ad assegno/effetto
- Copia modello F24 e simili..... max € 15,00 a modello
- Individuazione fonte di spesa o prel. POS/ATM..... max € 3,00 ad addebito
- Estrazione pratica o busta max € 6,00 a richiesta
- Tariffa oraria per ricerca complessa max € 15,00 ad ora
- Altro (da definire in base alla casistica) fino ad un massimo di € 15,00 a ricerca

RILASCIO DICHIARAZIONI max € 5,00 cad.
RILASCIO CERTIFICAZIONI..... max € 50,00 cad.

SPESE PER COMUNICAZIONI..... max € 15,00 cad.
(Es.:

- Comunicazioni su singola operazione (cartaceo) max € 1,00 cad.
- Comunicazioni su singola operazione (infob@nking) max € 0,20 cad.
- Comunicazioni a mezzo posta raccomandata..... recupero spese sostenute

- Comunicazioni su rapporti dormienti recupero spese sostenute)

ALTRO	
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	SEMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE
Conteggio interessi dare	ANNUALE
Gli interessi debitori, calcolati al 31 dicembre di ogni anno o all'estinzione del rapporto, divengono esigibili secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Gli interessi debitori divenuti esigibili e non pagati matureranno interessi di mora al tasso contrattualmente stabilito.	
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
IMPOSTE E TASSE PRESENTI E FUTURE	A carico del cliente nella misura prevista per legge
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	SEMESTRALE

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato, si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, nel rispetto del termine di preavviso contrattualmente previsto, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero di giorni dal ricevimento della richiesta del cliente:

- conto corrente senza alcun servizio di pagamento (es. assegni, carta di debito/credito, ecc.): 10 giorni lavorativi;
- conto corrente con servizi di pagamento (es. assegni, carte di debito) - esclusi RID, Carta di Credito, Viacard/Telepass – e/o Dossier titoli: 20 giorni lavorativi;
- conto corrente con Carta di Credito, RID, servizi Viacard-Telepass: 50 giorni lavorativi

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'UFFICIO RECLAMI della Banca, presso la Direzione Generale posta in San Casciano in Val di Pesa piazza Arti e mestieri 1 – 50026 (FI), oppure all'indirizzo e-mail ufficioreclami@chiantibanca.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria dovrà **obbligatoriamente** (come previsto dal D.Lgs. n.28 del 04/03/2010 e dalla Legge n.98 09/08/2013 e succ. modif.) intraprendere un procedimento di composizione della controversia, rivolgendosi ad un organismo abilitato alla mediazione. La Banca aderisce a due sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie: l'**Arbitro Bancario Finanziario** e l'**Ombudsman - Giurì bancario**.

1. **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF), competente in caso di servizi bancari e finanziari (esclusi i servizi di investimento), è un organo indipendente costituito ai sensi dell'articolo 128-bis del Testo Unico Bancario e rappresenta un nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le banche. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.
2. L'**Ombudsman - Giurì Bancario** è un organo collegiale costituito presso il Conciliatore BancarioFinanziario, competente in caso di servizi di investimento, si occupa della conciliazione stragiudiziale delle controversie bancarie (Alternative Dispute Resolutions) sorte fra la clientela e le banche. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

Cliente al dettaglio	Consumatori; Persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; Enti senza finalità di lucro; Microimprese
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido o oltre il fido concesso.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo per valuta	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Sconfinamento extra fido	Utilizzo da parte del cliente di somme di denaro in eccedenza rispetto all'ammontare dell'affidamento concesso.
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti e 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera)
SEPA Credit Transfer	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, prassi e standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)
SEPA Direct Debit	Servizio di addebiti diretti in Euro effettuati in Italia o su Paesi dell'Unione Europea; il Servizio è previsto in modalità Core (rivolto ai Consumatori) e B2B (rivolto ai non Consumatori). Il servizio S.D.D. sostituisce dal prossimo 1° febbraio 2014 l'analogo servizio RID, con esclusione dei cosiddetti RID finanziari e RID a importo fisso che migreranno sul nuovo standard S.D.D. dal prossimo 1° febbraio 2016.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.)	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente aumentarlo di un quarto e aggiungere ulteriori quattro punti percentuali, tenendo anche presente che la differenza tra il limite così calcolato e il TEGM non può essere superiore a otto punti percentuali.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Termini di stornabilità	Termini entro i quali la banca negoziatrice e la banca trattaria, emittente o domiciliataria, mantengono il diritto, ove ne ricorrano i presupposti, di agire direttamente nei confronti dei clienti per il recupero dell'importo dei titoli e/o dei crediti indebitamente pagati, anche dopo la decorrenza dei termini elencati. La banca si riserva inoltre di prorogare ulteriormente i termini indicati in presenza di cause di forza maggiore, ivi compresi gli scioperi del personale.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

