

1. Premessa

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, Cofidis S.p.A. (“Società”), in qualità di “Titolare” del trattamento, è tenuta a fornire le informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

2. Finalità del trattamento

I dati personali in possesso della Società sono forniti, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa si avvale (quali il sito internet), direttamente da Lei, quale soggetto cui i dati personali si riferiscono (“Interessato”) o da terzi.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell’ambito della corrente attività della Società per le seguenti finalità:

- a)** esecuzione di obblighi derivanti da contratti stipulati con la Società e/o adempimento, prima della conclusione del contratto, di specifiche richieste dell’Interessato (es.: attività d’istruttoria della richiesta di finanziamento. I documenti acquisiti per tali finalità saranno conservati anche in caso di mancata erogazione del finanziamento);
- b)** adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni d’informazioni dell’Interessato in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di prevenzione del riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, legge usura, Centrali Rischi etc.);
- c)** finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, eseguito solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza.
- d)** altre attività funzionali alla Società, effettuate mediante lettera, telefono, SMS, MMS, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, newsletter, in relazione alle quali l’Interessato ha facoltà di manifestare o negare il proprio consenso.
- e)** attività di marketing, che possono essere effettuate mediante lettera, telefono, SMS, MMS, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, newsletter, in relazione alle quali l’Interessato ha facoltà di manifestare o negare il proprio consenso, in particolare la Società potrà svolgere attività di:
 - ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dell’Interessato sulla qualità dei servizi resi e sull’attività svolta dalla Società eseguite direttamente oppure tramite società specializzate;
 - informazioni commerciali e promozionali, offerta, collocamento di prodotti servizi della Società o di società terze eseguite direttamente dal titolare oppure tramite società specializzate.

In merito alle finalità sub a), b), c) e d) La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali da parte della Società, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti di cui al successivo paragrafo 6, non necessita del Suo consenso in quanto trattamento necessario per l’esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l’esecuzione di prestazioni da Lei richieste nonché per ottemperare ad obblighi di legge. Per quanto concerne invece la finalità sub e), ciascun Interessato ha diritto di rifiutare alla Società, in qualsiasi momento, il proprio consenso al trattamento e/o alla comunicazione ai soggetti di cui al successivo paragrafo 6, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli nel rapporto contrattuale.

4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).

5. Categorie di dati oggetto di trattamento

Limitatamente a quanto necessario per l’esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l’esecuzione di prestazioni da Lei richieste inerenti l’erogazione di finanziamenti, la Società, per poter dar corso alle operazioni da Lei richieste, può avere la necessità di trattare alcuni Suoi dati personali che la legge definisce come “sensibili” (es.: dati personali idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, i dati idonei a rilevare lo stato di salute, la vita sessuale etc.). Per tale tipologia di dati la legge richiede infatti il consenso scritto dell’Interessato.

La Società La informa che tale consenso risulta necessario ai fini dell’instaurazione del rapporto con la stessa in quanto in assenza del Suo consenso, Cofidis S.p.A. non potrebbe dar seguito alle operazioni da Lei richieste che comportano la conoscenza di dati sensibili. I dati di natura “sensibile”, eventualmente acquisiti, saranno trattati in modo da assicurare la sicurezza e la riservatezza che la legge impone per questa tipologia di informazioni.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati.
Per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 3 la Società necessita di comunicare, in Italia, in altri Paesi dell’Unione Europea e in Svizzera, i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono servizi societari, bancari, finanziari ed assicurativi;
- compagnie assicurative, sia per il ramo vita che per il ramo danni;
- Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria e forze di polizia;
- Autorità e organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es.: UIF);
- soggetti privati che gestiscono i sistemi informativi in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Società e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l’Interessato;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk, etc.);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni di banche e di intermediari finanziari;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato per rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull’attività svolta dalla Società;
- società di recupero crediti;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società anche nell’interesse della clientela;
- soggetti che svolgono attività di collocamento dei propri prodotti o di prodotti del titolare
- CONSAP, quale gestore dell’Archivio istituito presso il Ministero dell’Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione delle frodi.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento ovvero in qualità di responsabili del trattamento, in relazione all’esecuzione delle attività loro attribuite dalla Società.

In qualità di incaricati del trattamento, potranno accedere ai dati personali i dipendenti ed i collaboratori di Cofidis al fine dell’adempimento delle mansioni e dei compiti a loro attribuiti.

L’elenco dei soggetti cui possono essere comunicati i dati e l’elenco dei responsabili del trattamento è consultabile sul sito internet www.cofidis.it.

7. Trattamento dei dati previsto dal sistema di prevenzione delle frodi (c.d. SCIPAFI)

I dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all’Archivio istituito presso il Ministero dell’Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l’autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca/intermediario finanziario e il Ministero dell’Economia e delle Finanze – che è titolare dell’Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L’Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell’Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull’autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

8. Diritti dell’Interessato

L’art. 7 del D. Lgs 196/2003 Le conferisce specifici diritti: ottenere dalla Società la conferma dell’esistenza o meno dei Suoi dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; avere conoscenza dell’origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione; la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l’aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l’integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. La Società sottolinea, tra gli altri, il Suo diritto di opposizione (in tutto o in parte) al trattamento dei Suoi dati personali finalizzati all’invio di materiale commerciale e pubblicitario, alla vendita diretta o a ricerche di mercato.

9. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è Cofidis S.p.A., con sede in Milano, Via Bono Cairoli 34, cap 20127.

10. Esercizio dei diritti

Le richieste di cui al precedente paragrafo 7 possono essere presentate all’attenzione dell’Ufficio Clienti ubicato presso la sede della Società

In particolare, per l’esercizio dei diritti ci si potrà avvalere delle seguenti modalità: lettera: Cofidis S.p.A - via A. Bono Cairoli, 34 - 20127 Milano - posta elettronica: ufficio.reclami@cofidis.it